

## INTEGRITETSPOLICY

Denna sekretesspolicy (nedan kallad "**policy**") har publicerats och gäller från och med den 18 maj 2023.

### Personuppgiftsansvarig och kontaktinformation:

Företagets namn:	NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company (NNG Software Utveckling och kommersiellt aktiebolag)
Registrerat kontor:	Szépölgői út 35- 37., H-1037 Budapest, Ungern
Registreringsdomstol:	Regionala domstolen i Budapest-huvudstaden (Fővárosi Törvényszék)
Företagets registreringsnummer	01-09-891838
Skatteregistreringsnummer:	13357845-2-44
E-postadress:	privacy@nng.com
Supportsida:	<a href="https://www.naviextras.com/shop/portal/support">https://www.naviextras.com/shop/portal/support</a>

### 1. Definitioner

**Application CID** identifierar den exakta versionen av navigationsprogramvaran per enhetsmodell, per region och per enhetsvariant.

Med **innehåll** avses kartor, intressanta platser, 3D-innehåll, röster, språkfiler och annat navigeringsrelaterat innehåll som kan överföras och användas på din enhet med din programvara

Med **anslutna tjänster** avses platsbaserade tjänster (lokal sökning, trafikinformation, bränslepris, väderinformation etc.) som kräver någon form av online-anslutning (dataåtkomst via SIM-kort eller Bluetooth, trådlös internetåtkomst, TMC-mottagare etc.) på din navigationsenhet.

Med **kommunikation** avses alla kommentarer, återkopplingar, information eller dokument som användaren lämnar till NNG via kundsupportkanaler.

Med **kundsupport** avses den kundsupport som tillhandahålls användarna. Användare kan begära kundsupport - bland annat - för sin produkt.

**Data Carrier** betyder SD-kort/USB-minne eller annan databärare som innehåller navigeringsdata.

Med **enhet** avses den enhet som du använder för att surfa, registrera eller interagera med nyhetsbrevet (bärbar dator, stationär dator, surfplatta, mobil eller annan elektronisk enhet).

**Gratis produkt** är de uppdateringar, det innehåll och de anslutna tjänster som användaren har rätt till gratis under [Senaste kartgaranti].

**GDPR** är Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd av fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om fri rörlighet för sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

**Garantin för senaste kartan eller LMG** är en kostnadsfri engångsprodukt som ger användaren rätt att installera de mest aktuella kartdata på navigationsenheten under förutsättning att (i) användaren begär garantin för senaste kartan inom 30/45/60/90 dagar efter det första

användningsdatumet för navigationsenheten (tidpunkten för navigationshuvudets första GPS-fixering), och (ii) alla kartuppdateringar finns tillgängliga för NNG vid den tidpunkt då användaren begär garantin för senaste kartan. Dessutom ska den kartuppdatering som är tillgänglig som en del av Garantin för den senaste kartan alltid vara begränsad till samma täckning och samma funktioner som den ursprungliga kartan som installerades på navigationsenheten.

**Navigationsenhet:** det navigationssystem som finns inbyggt i ditt fordon (inklusive datamediet).

**NNG:** NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company

Med **produkt** avses uppdateringar, innehåll och anslutna tjänster.

Med **webbplats** avses [www.naviextras.com](http://www.naviextras.com) och dess underdomäner.

**Programvara** är den navigationsprogramvara som körs på din navigationsenhet.

**Toolbox** är ett kostnadsfritt programvaruverktyg för PC och MacOS som används för att ladda ner uppdateringar och produkter från NNG:s servrar och ladda upp dem till navigationsenheten.

**Problembiljett** är en registrering av ett klagomål eller problem som användaren skickar till NNG för kundsupport.

Med **uppdateringar** avses uppdateringar av innehåll och programvara som tillhandahålls av tillverkaren av navigationsenheten eller programvaruutvecklaren och som ger ytterligare funktioner, nya versioner av innehållet eller löser kända programvaruproblem.

**Användare** eller **Du** avser en registrerad användare av webbplatsen och/eller verktygslådan.

Med **användaraktivitet** avses uppgifter om plats och beteende (t.ex. språkval, produkter som läggs i användarens varukorg), webbläsarhistorik på webbplatsen, användningsmönster (t.ex. frekvens/mönster för inloggning för att utreda bedrägerier).

**VIN** (Vehicle Identification Number) är fordonets unika serienummer.

## 2. INTEGRITETSPOLICY

### 2.1. Dokumentets syfte

I denna policy fastställs villkoren för hur dina (som registrerad person) personuppgifter behandlas. Läs igenom dessa villkor noggrant!

### 2.2. Tillgänglighet och uppdatering av detta dokument

NNG förbehåller sig rätten att när som helst ensidigt ändra detta dokument. Vi föreslår att du besöker webbplatsen och verktygslådan från tid till annan för att få den senaste informationen, men du kommer också att informeras om att denna policy ändras vid betydande förändringar (t.ex. rättslig grund för behandling, omfattningen av de behandlade uppgifterna, person för personuppgiftsbiträdet) i policyn.

### 2.3. Personuppgiftsansvarig

2.3.1. De uppgifter som anges i denna policy behandlas av NNG.

Följande personer har tillgång till de tillhandahållna uppgifterna:

- NNG:s anställda och chefer som deltar i datainsamling och databehandling;
- IT-specialister som utför olika IT-uppgifter som rör drift och underhåll av NNG:s datorsystem som en del av deras roll inom NNG i samband med att de utför sina uppgifter i samband med syftet med denna policy.

## **2.4. Behandling av uppgifter**

2.4.1. *Behandling av uppgifter om registrering och/eller användning av Verktyslåda och köp av produkten*

2.4.1.1. *Syftet med behandlingen av uppgifter*

a. Administrera registrering och underhåll av användarkonton.

Om användaren vill uppdatera sin navigationsenhet med produkter som erbjuds av NNG ska han/hon ladda ner verktyslådan och registrera sig i verktyslådan. Registrering på webbplatsen är också tillgänglig innan du laddar ner verktyslådan, i detta fall registrerar sig användaren också för verktyslådan. Observera att ett användarkonto skapas i samband med registreringen. Underhåll av användarkontot omfattar dessutom, men är inte begränsat till, utförandet av NNG:s skyldigheter i samband med dina rättigheter som anges i avsnitt 2.7.

b. Tillhandahållande av uppdateringar

Processen för att utföra en uppdatering är följande: Användaren ska manuellt synkronisera navigationsenhetens data till en datavärd. De uppgifter som lämnas på detta sätt kommer att innehålla all information som är nödvändig för att genomföra en uppdatering. Användaren ska sätta in databäraren i en dator och starta Toolbox-applikationen. Genom att använda programmet Toolbox skickas den information som anges i avsnitt 2.4.1.2 b) från Toolbox till NNG-servern.

c. Skicka systemmeddelanden

NNG skickar systemmeddelanden i samband med tekniska problem i samband med och under åtkomsten till produkterna, inklusive, men inte begränsat till, tekniska problem vid nedladdning av innehållet, meddelanden om lansering av en ny verktyslåda och meddelanden om ändringar i policyn.

d. Betalning och fakturering

Om en användare beslutar sig för att köpa en produkt behandlar NNG nödvändiga uppgifter för betalning och fakturering.

2.4.1.2. *Omfattning av användarens behandlade personuppgifter i samband med registrering och/eller användning av verktygslådan:*

- a) Följande information behandlas i samband med registreringen av användaren och i samband med nedladdade produkter via användarkontot:
- Användarens namn;
  - Användarens e-postadress;
  - Användarens krypterade, icke-dechiffrerade lösenord;
  - Användarens adress/fakturaadress;
  - Land där du är permanent eller tillfälligt bosatt;
  - Användaraktivitet (t.ex. första och sista inloggningsdatum, registreringsdatum);
  - Aktiverad förbetalningskod eller kupongkod;
  - Inköps-/uppdateringshistorik (t.ex. transaktionsdatum, transaktions-ID, information om försäljningspaket).
  - Prenumererar på nyhetsbrev (ja/nej)
- b) Följande information behandlas i samband med erkännandet av navigationsanordningen:
- märke och modell för att identifiera navigationsenheten;
  - SWID (ett ID som skapas från fordonsidentifieringsnumret med hjälp av en enkelriktad hashfunktion);
  - Programvaruversion;
  - Datum för första användning (tidpunkten för navigationsenhetens första GPS-fixering);
  - Ansökan CID;
  - Första inloggningsdatum i verktygslådan
  - VIN
  - Kod för navigationsenhet;
  - Navigation Device ID (unik identifierare för navigationshuvudet);
  - Enhetskanal
  - Enhetens IP-adress
  - OS och OS-versionen för enheten
- c) Följande information behandlas i samband med betalning och fakturering:
- Användarens namn;
  - Användarens adress/fakturaadress;

- Transaktions- och betalningsuppgifter (IP-adress, kortinnehavarens namn, land som utfärdat kortet)
- Inköps-/uppdateringshistorik (t.ex. transaktionsdatum, transaktions-ID, information om försäljningspaket).
- elektronisk faktura

#### 2.4.1.3. *Rättslig grund för behandlingen av uppgifter*

Uppgifterna behandlas i enlighet med GDPR och alla relevanta lokala lagar.

Den rättsliga grunden för databehandlingen är fullgörandet av ett avtal i enlighet med artikel 6.1 b i GDPR.

Under LMG eller genom att lösa in en förbetald kod eller kupong från tillverkaren av navigationsenheten eller dess återförsäljare tillhandahåller NNG (kostnadsfria) produkter till dig som underleverantör till tillverkaren av navigationsenheten och behandlar dina uppgifter så att du kan få tillgång till och ladda ner de (kostnadsfria) produkterna.

Du kommer att kunna köpa produkter eller få en förbetald kod eller kupong direkt från NNG för din navigeringsenhet och NNG behandlar dina uppgifter för att ingå ett sådant köpeavtal och fullfölja detta avtal samt för att administrera ditt konto, t.ex. din navigeringsenhets historik.

I samband med betalnings- och faktureringsrelaterad behandling är den rättsliga grunden för databehandlingen uppfyllandet av rättsliga skyldigheter enligt artikel 6.1 c i GDPR och tillämplig ungersk lagstiftning.

#### 2.4.1.4. *Behandlingens varaktighet*

Dina personuppgifter sparas under den period då en produkt som är relaterad till din navigationsenhet är tillgänglig och stöds av NNG, eller tills du säger upp ditt konto, beroende på vilket som inträffar först.

Trots ovanstående ska NNG omedelbart radera dina personuppgifter om du uttryckligen begär att de ska raderas och det inte finns någon giltig rättslig grund för databehandlingen.

Fakturor och alla uppgifter som ska anges på fakturorna enligt ungersk lag (för närvarande namn, adress och köpta varor) ska lagras under den minimiperiod som anges i tillämplig ungersk lag (för närvarande 8 år).

### 2.4.2. *Behandling av uppgifter som användaren lämnar för att få nyhetsbrevs*

#### 2.4.2.1. *Syftet med behandlingen av uppgifter*

Användaren kan prenumerera på NNG:s nyhetsbrev på webbplatsen eller i verktygslådan genom att kryssa i den aktuella kryssrutan.

NNG skickar nyhetsbrev för att informera användaren om nya produkter (t.ex. uppdateringar av innehållet) och kampanjer eller andra marknadsföringsaktiviteter. För att ge dig personliga nyhetsbrev som är relevanta för dig och din registrerade navigationsenhet(er) och öka din användarupplevelse och tillfredsställelse involverar NNG salesforce.com EMEA Limited, som databehandlare, för att ta emot information om din enhet och den geografiska regionen där din enhet är placerad.

Observera att NNG när som helst kan besluta att sluta skicka nyhetsbrev utan föregående meddelande eller ytterligare ansvar eller skyldighet av något slag.

#### 2.4.2.2. *Omfattning av användarens personuppgifter som behandlas*

- Användarens namn;
- Användarens e-postadress;
- Användarens språk;
- Användarens land;
- Kanal-ID
- Användarrelaterade koder

#### 2.4.2.3. *Rättslig grund för behandlingen av uppgifter*

Uppgifterna behandlas i enlighet med GDPR och alla relevanta lokala lagar.

Den rättsliga grunden för databehandlingen är

- användarens uttryckliga samtycke i enlighet med artikel 6.1 a i GDPR, och
- avsnitt 6.1 och 6.2 i Ungerns lag XLVIII från 2008 om de grundläggande kraven och vissa begränsningar för kommersiell reklamverksamhet.

#### 2.4.2.4. *Varaktighet för databehandling och prenumeration på nyhetsbrev*

2.4.2.4.1. Dina personuppgifter sparas under den period då en produkt som är relaterad till din navigationsenhet är tillgänglig och stöds av NNG, eller tills du avregistrerar dig från nyhetsbrevet eller tills du avslutar ditt konto, beroende på vilket som inträffar först.

2.4.2.4.2. Användaren kan när som helst återkalla sitt samtycke enligt följande:

- Genom att följa instruktionerna i nyhetsbrevet. Klicka på länken för avregistrering längst ner i nyhetsbrevet.

- Genom att logga in på ditt användarkonto via verktygslådan där du kan avaktivera den aktuella kryssrutan.
- Genom att kontakta oss med hjälp av någon av kontaktuppgifterna för NNG som anges högst upp i policyn.

2.4.2.4.3. Observera att en avregistrering från nyhetsbrevet inte påverkar lagligheten av den databehandling som baseras på ditt samtycke och som utfördes före ett sådant tillbakadragande, och att en avregistrering från nyhetsbrevet inte är detsamma som att säga upp ditt konto (se avsnitt 2.7.6 ). Observera att de systemmeddelanden som skickas enligt avsnitt 2.4.1.1 c. inte är likställda med nyhetsbrev, så att avregistrering från nyhetsbrev inte påverkar lagligheten av att skicka systemmeddelanden.

### 2.4.3. *Behandling av uppgifter som tillhandahålls av användaren för att tillhandahålla kundsupport*

#### 2.4.3.1. *Syftet med behandlingen av uppgifter*

- 2.4.3.1.1. NNG tillhandahåller kundsupport för registrerade användare via NNG:s support sida . Du kan öppna en felanmälan via supportsidan. Länken till stödsidan finns högst upp i policyn under kontaktuppgifter för NNG.
- 2.4.3.1.2. Ingen kundsupport tillhandahålls för hårdvarurelaterade problem. Begränsad support är möjlig för fabriksinstallerad programvara eller innehållsrelaterade problem med navigeringsenheter som stöds, eftersom de kan vara möjliga att lösa endast av enhetens tillverkare eller distributör. Kundsupporttjänster finns tillgängliga för de produkter som erbjuds i verktygslådan. NNG tillhandahåller intekundsupport för Data Carrier.
- 2.4.3.1.3. Supporttjänster garanteras endast för produktköp som laddas ner från verktygslådan, inklusive problemlösning för e-betalningar, e-fakturor, licensiering, hämtning och installation av produkterna på kompatibla enheter. Under tillhandahållandet av kundsupport ska problem som rör produkter som tillhandahålls mot ersättning prioriteras framför kostnadsfria tjänster.
- 2.4.3.1.4. NNG kan när som helst och enligt eget godtycke byta ut kundtjänsten. NG kan när som helst avsluta eller upphäva din åtkomst till ditt kundkonto.
- 2.4.3.1.5. Genom att skicka kommentarer, feedback, information eller material till vår kundsupport, samtycker du till att tillhandahålla en licens för alla globala rättigheter, äganderätt och intressen relaterade till copyright till vår kundsupport och samtliga övriga intellektuella äganderättigheter angående kommentarer, feedback, information eller material som skickas till vår kundtjänst.

2.4.3.1.6. Alla problembiljetter lagras tillsammans med användarens personuppgifter. Problemet och den föreslagna åtgärden kan även läggas till sidan Vanliga frågor eller kunskapsbasen efter avlägsnande av samtlig personlig information.

#### 2.4.3.2. *Omfattning av användarens personuppgifter som behandlas*

- - Användarens e-postadress;
- Meddelande skickas till NNG via problembiljett;
- Uppgifter som anges i avsnittet 2.4.1.2 och 2.4.2.2.

#### 2.4.3.3. *Rättslig grund för behandlingen av uppgifter*

Uppgifterna behandlas i enlighet med GDPR och alla relevanta lokala lagar. Den rättsliga grunden för databehandlingen är

- fullgörandet av ett avtal i vilket den registrerade är part, i enlighet med artikel 6.1 b i GDPR.
- uppfyllande av en rättslig förpliktelse som den personuppgiftsansvarige är skyldig att uppfylla enligt artikel 6.1 c i dataskyddsförordningen. Den rättsliga skyldigheten fastställs i avsnitt 17/A (7) i den ungerska lagen CLV från 1997 om konsumentskydd ("konsumentskyddslagen").

Behandlingen av användarens personuppgifter är nödvändig för att tillhandahålla kundsupport och fullgöra NNG:s avtalsförpliktelser i samband med detta. Det är inte obligatoriskt att förse NNG med de personuppgifter som anges i avsnitt 2.4.3.2., men om du inte skulle förse NNG med de ovannämnda personuppgifterna kan NNG inte ge dig kundsupport enligt beskrivningen i avsnitt 2.4.3.1.

#### 2.4.3.4. *Behandlingens varaktighet*

Användarens personuppgifter som anges i punkt 2.4.3.2 behandlas under den period som uppgifterna är nödvändiga för att tillhandahålla kundsupport, dock högst under en period på tre år efter det senaste meddelandet.

Vid konsumentklagomål ska protokollet över klagomålet och kopian av svaret bevaras i tre år enligt konsumentskyddslagen.

### 2.4.4. *Datavetenskap*

#### 2.4.4.1. *Syftet med behandlingen av uppgifter*



Från tid till annan kan NNG eller dess underleverantörer (databehandlare) analysera, bearbeta och modellera data som samlats in och behandlats enligt denna policy och tolka resultaten för att skapa handlingsplaner för NNG (t.ex. hur man upptäcker och löser problem med piratkopiering av immateriella rättigheter, databasrevision etc.).

#### 2.4.4.2. *Omfattning av de behandlade uppgifterna*

Uppgifter som anges i avsnitt 2.4.

#### 2.4.4.3. *Rättslig grund för behandlingen av uppgifter*

Uppgifterna behandlas i enlighet med GDPR och alla relevanta lokala lagar.

Den rättsliga grunden för databehandlingen är det legitima intresset i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR.

#### 2.4.4.4. *Uppgiftsbehandlings varaktighet*

Dina personuppgifter sparas under den period då en produkt som är relaterad till din navigationsenhet är tillgänglig och stöds av NNG, eller tills du säger upp ditt konto, beroende på vilket som inträffar först.

Trots ovanstående ska NNG omedelbart radera dina personuppgifter om du uttryckligen begär att de ska raderas och det inte finns någon giltig rättslig grund för databehandlingen.

## **2.5. Personuppgiftsbiträde**

### 2.5.1. *Behandling av uppgifter i samband med att användarens rättigheter som anges i avsnitt 2.7*

För att du ska kunna hävda dina rättigheter som registrerad enligt avsnitt 2.7 samarbetar NNG med följande personuppgiftsbiträden:

#### 2.5.1.1. Salesforce.com

Namn:	salesforce.com EMEA Limited
Adress:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
Webbplats	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Kontaktuppgifter:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

Salesforce.com förser NNG med ett onlinesystem genom vilket NNG kan hantera mottagandet av dina förfrågningar som skickas via NNG:s supportsida .

#### 2.5.1.2. United Call Centers

Namn:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adress:	Kis-Hunyad utca 9. våning II, H-3525 Miskolc, Ungern
Webbplats	<a href="https://unitedcallcenters.hu/">https://unitedcallcenters.hu/</a>
Kontaktuppgifter:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/#project-footer">https://unitedcallcenters.hu/#project-footer</a>

United Call Centers tillhandahåller flerspråkig kundvård på första nivån och teknisk support till NNG:s slutanvändare.

United Call Centers har tillgång till de personuppgifter som användaren lämnade vid registreringen (t.ex. namn, e-postadress, land) och/eller som genererades automatiskt under uppdateringarna och under kommunikationen mellan användaren och NNG i det system som tillhandahålls av Salesforce.com i samband med att den registrerades rättigheter upprätthålls.

United Call Centers lagrar inga personuppgifter om användaren på sina egna servrar.

#### 2.5.2. Behandling av uppgifter i samband med utskick av nyhetsbrev

2.5.2.1. För att skicka nyhetsbrev till användarna samarbetar NNG med Salesforce.com som databehandlare, som tillhandahåller e-postmarknadsföringstjänster.

Namn:	salesforce.com EMEA Limited
Adress:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
Webbplats	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Kontaktuppgifter:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

Personuppgiftsbiträdet förser NNG med ett onlinesystem genom vilket NNG kan hantera utskick av nyhetsbrev till användarna.

2.5.2.2. För att förbättra användarupplevelsen används systemet för följande ändamål:

- Lagring av användarens personuppgifter;
- Skicka e-post till användaren;

- Analysera användarens interaktion med det levererade e-postmeddelandet (särskilt om e-postmeddelandet öppnades, hur många gånger adressaten klickade på det, om adressaten läste hela e-postmeddelandet);
- Analysera avvisningsfrekvensen (t.ex. fall där e-postadressen är ogiltig eller där e-postmeddelandet listas som skräppost)
- Insamling av uppgifter om användarens registrerade enhet och dess geolokalisering (enhetens operativsystem och OS-version, typ och version av användarens e-postklient, typ av enhet (inklusive enhetens tillverkare, om enheten är en telefon eller inte, skärmupplösning), IP-adress och geolokaliseringssuppgifter (dvs. information om land/region)).

2.5.2.3. De användaruppgifter som anges i avsnitt 2.4.2.2 lagras både i det onlinesystem som nämns ovan och på NNG:s server.

2.5.3. *Databehandling som rör (i) tillhandahållande av produkterna till användaren, (ii) upprätthållande av användarens rättigheter som anges i avsnitt 2.7 och (iii) tillhandahålla kundsupport.*

För att NNG ska kunna erbjuda dig ovanstående tjänster använder NNG molntjänster som tillhandahålls av Microsoft Azure.

Namn:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Adress:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irland
Webbplats	<a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/</a>
Kontaktuppgifter:	<a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/</a>

Microsoft har tillgång till alla personuppgifter för de användare som anges i denna policy.

2.5.4. *Databehandling i samband med tillhandahållande Kundtjänst*

2.5.4.1. Salesforce.com

Namn:	salesforce.com EMEA Limited
Adress:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
Webbplats	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Kontaktuppgifter:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

Salesforce.com förser NNG med ett kundsupportsystem online genom vilket NNG kan hantera tillhandahållandet av kundsupport till användarna. Användarens uppgifter som anges i avsnitt 2.4.3.2 lagras både i

kundsupportsystemet och på NNG:s servrar med undantag för kommunikation som endast lagras i kundsupportsystemet.

#### 2.5.4.2. United Call Centers

Namn:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adress:	Kis-Hunyad utca 9. våning II, H-3525 Miskolc, Ungern
Webbplats	<a href="https://unitedcallcenters.hu/">https://unitedcallcenters.hu/</a>
Kontaktuppgifter:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/#project-footer">https://unitedcallcenters.hu/#project-footer</a>

United Call Centers tillhandahåller flerspråkig kundvård på första nivån och teknisk support till NNG:s slutanvändare.

United Call Centers har tillgång till de personuppgifter som användarna lämnade vid registreringen (t.ex. namn, e-postadress, land) och/eller till den kommunikation som genereras i det system som tillhandahålls av Salesforce.com i samband med tillhandahållandet av kundsupport.

United Call Centers lagrar inga personuppgifter om användaren på sina egna servrar.

#### 2.5.5. Databehandling med anknytning till datavetenskap

Från tid till annan, på projektbasis, kan NNG anlita tredjeparts databehandlare för att utföra datavetenskapliga uppgifter. I sådana fall ska den utomstående datavetaren ha tillgång till de uppgifter som anges i avsnitt 2.4 för att kunna utföra de uppgifter som NNG har angett.

#### 2.5.6. Behandling av uppgifter i samband med fakturering

NNG anlitar följande tredjepartsdatabehandlare för att tillhandahålla fakturerings tjänster (t.ex. lagring och generering av fakturor). Leverantören lagrar och behandlar följande uppgifter: användarens namn och adress, beställd vara och faktura för att kunna generera och lagra fakturor.

I enlighet med tillämplig ungersk lagstiftning ska leverantören automatiskt överföra fakturorna (tillsammans med de uppgifter som finns på fakturorna) till den ungerska skattemyndigheten.

Namn:	Bilingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adress:	1133 Budapest Bérc utca 6.
Webbplats	<a href="http://www.bilingo.hu">www.bilingo.hu</a>
Kontaktuppgifter:	<a href="https://www.bilingo.hu/kapcsolat">https://www.bilingo.hu/kapcsolat</a>

### 2.5.7. Behandling av uppgifter i samband med driften av salesforce.com:s onlinesystem

NNG anlitar följande tredjepartsdatabehandlare för att tillhandahålla IT-tjänster. Leverantören utvecklar, driver och underhåller online-systemet salesforce.com. Leverantören har tillgång till all data som lagras i salesforce.coms onlinesystem.

Namn:	Attention CRM Consulting Kft.
Adress:	1075 Budapest, Madách Imre út 13- 14. T. ép. 4. em.
Webbplats	<a href="https://attentioncrm.com/">https://attentioncrm.com/</a>
Kontaktuppgifter:	<a href="https://attentioncrm.com/about-us/">https://attentioncrm.com/about-us/</a>

## 2.6. Datasäkerhet

2.6.1. NNG följer alla tillämpliga bestämmelser om säkerheten för personuppgifter, därför genomför både NNG och dess auktoriserade personuppgiftsbiträden lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter och upprättar lämpliga procedurregler för att upprätthålla GDPR:s bestämmelser om konfidentialitet och säkerhet vid databehandling.

## 2.7. Rättigheter och rättsmedel

2.7.1. All personlig information som du tillhandahåller till NNG måste vara sanningsenlig, fullständig och korrekt på alla sätt. Du kan när som helst ändra dina personuppgifter genom att logga in på ditt användarkonto via verktygslådan.

2.7.2. Du har rätt att utöva följande rättigheter i samband med NNG:s databehandling:

- Begär information om behandlingen av dina personuppgifter;
- Begär dataportabilitet;
- Begära rättelse av dina personuppgifter;
- Begära att dina personuppgifter raderas eller att behandlingen av dina personuppgifter begränsas;
- Invändning mot NNG:s databehandling.

För ytterligare information om dina rättigheter som nämns ovan, läs följande avsnitt.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter som beskrivs ovan, vänligen kontakta oss genom att använda någon av de kontaktuppgifter till NNG som anges högst upp i policyn.

2.7.3. Du har rätt att begära information om uppgifter som rör dig och den behandling som NNG utför, särskilt information om vilka personuppgifter som rör dig som lagras, från vilka källor de erhållits, syftet, grunderna för och varaktigheten av behandlingen, om dina personuppgifter görs tillgängliga för andra, den rättsliga grunden och mottagarna samt

eventuella dataskyddsincidenter i samband med dina personuppgifter. NNG ska ge skriftlig information om behandlingen av dina personuppgifter inom en månad efter att ha mottagit begäran. Du kan också begära rättelse av dina personuppgifter.

2.7.4. Du har också rätt att begära en strukturerad, allmänt använd och maskinläsbar formaterad kopia av dina personuppgifter som NNG behandlar enligt villkoren i artikel 20 i GDPR.

Du har rätt att överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig eller, om det är tekniskt möjligt, kan du begära att NNG överför dina personuppgifter direkt till en annan personuppgiftsansvarig i enlighet med artikel 20 i GDPR.

2.7.5. Om dina personuppgifter är felaktiga kan du begära att NNG rättar dessa uppgifter, förutsatt att NNG har tillgång till de korrekta uppgifterna.

2.7.6. Dina personuppgifter ska raderas på din begäran i enlighet med tillämplig lagstiftning. NNG ska radera alla lagrade personuppgifter i enlighet med denna policy genom att dölja dina personuppgifter, genom att göra dem anonyma på ett permanent och icke-reversibelt sätt.

Observera att dina uppgifter inte kommer att raderas om behandlingen av dem krävs enligt lag eller om andra undantag gäller enligt tillämplig lag.

2.7.7. Du har rätt att få en begränsning av behandlingen från NNG i följande fall:

- a) Du anser att dina behandlade personuppgifter inte är korrekta, under en period som gör det möjligt för NNG att kontrollera att dina personuppgifter är korrekta;
- b) behandlingen är olaglig och du motsätter dig radering av dina personuppgifter, har du rätt att begära att användningen av dem begränsas i stället;
- c) NNG behöver inte längre dina personuppgifter för behandlingens syfte, men du kräver att NNG fortsätter behandlingen för att kunna fastställa, utöva eller försvara dina rättsliga anspråk;
- d) Du har invänt mot behandlingen under en period i väntan på att det ska kontrolleras om NNG:s legitima skäl har företräde framför dina egna.

2.7.8. Du har när som helst rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter under vissa villkor enligt gällande lagar. Du kan separat invända mot behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring. I detta fall kommer NNG inte längre att behandla dina personuppgifter, såvida inte NNG kan visa att det finns tvingande legitima skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och dataskyddsrelaterade friheter, eller om behandlingen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

2.7.9. Du kan lämna in ett klagomål om behandlingen av dina personuppgifter till den nationella myndigheten för dataskydd och informationsfrihet (Nemzeti Adatvédelmi és

Információsabadság Hatóság - "NAIH"; adress: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postadress: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36- 1- 391- 1400, fax: +36-1-391-1410; e-post: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eller till dataskyddsmyndigheten i ditt hemland eller det land där du är bosatt.

2.7.10. Oberoende av att du lämnar in ett klagomål till NAIH kan du vända dig till domstol i enlighet med bestämmelserna i GDPR om dina rättigheter kränks. Efter ditt beslut kan förfarandet inledas vid den domstol där du har din hemvist eller en tillfällig adress. Innan ett rättsligt förfarande inleds kan det vara lämpligt att diskutera klagomålet med NNG.

2.7.11. Dina detaljerade rättigheter och rättsmedel anges i artiklarna 15- 21 i dataskyddsförordningen.

## **2.8. Kontakta NNG**

Vi värdesätter din åsikt. Om du har några kommentarer, frågor eller vill få mer information om databehandling hos NNG, vänligen kontakta oss genom att använda någon av de kontaktuppgifter till NNG som anges högst upp i policyn. Vi kommer att behandla den information som lämnas konfidentiellt. Vår representant kommer att kontakta dig inom rimlig tid.

NNG:s dataskyddsombud (DPO) kan kontaktas på e-postadressen [DPO@nng.com](mailto:DPO@nng.com).