

## PRIVACYBELEID

Dit privacybeleid (hierna te noemen: het “**beleid**”) is op 18 mei 2023 gepubliceerd en van kracht gegaan.

### Gegevensbeheerder en contactinformatie:

Naam van het bedrijf:	NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company
Statutaire vestigingsplaats:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hongarije
Rechtbank van registratie:	Hoofdstedelijke regionale rechtbank van Boedapest (Fővárosi Törvényszék)
Bedrijfsregistratienummer:	01-09-891838
Btw-nummer:	13357845-2-44
E-mailadres:	privacy@nng.com
Hulpagina:	<a href="https://www.naviextras.com/shop/portal/support">https://www.naviextras.com/shop/portal/support</a>

### 1. DEFINITIES

**Toepassing-CID** identificeert de exacte versie van de navigatiesoftware per apparaatmodel, per regio en per apparaatvariant.

**Inhoud** betekent kaarten, POI's (points of interest), 3D-content, stemmen, taalbestanden en andere inhoud met betrekking tot navigatie die op uw navigatieapparaat kan worden geüpload en met uw software kan worden gebruikt.

**Verbonden service** zijn de diensten op basis van locaties (lokaal zoeken, verkeersinformatie, brandstofprijzen, weersberichten, enz.) die enige vorm van online connectiviteit vereisen (gegevenstoegang via SIM-kaart, Bluetooth, draadloze internettoegang, TMC-ontvanger, enz.) op uw navigatieapparaat.

**Communicatie** betekent alle opmerkingen, feedback, informatie of documenten die door de Gebruiker aan NNG wordt verstrekt via de kanalen van de Klantenservice.

**Klantenservice** betekent de klantenservice die aan Gebruikers wordt verleend. Gebruikers kunnen onder meer Klantenservice aanvragen voor hun Product.

**Gegevensdrager** betekent SD-kaart/USB-stick of andere gegevensdrager die de navigatiegegevens bevat.

**Apparaat** is het apparaat dat u gebruikt voor het bladeren, de registratie of voor de interactie met de nieuwsbrief (laptop, desktop, tablet, mobiel of een ander elektronisch apparaat).

**Gratis product** betekent de updates, inhoud en verbonden diensten die de gebruiker tijdens de [garantie op de meest recente kaart] gratis mag gebruiken.

**AVG** is de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, waarmee Richtlijn 95/46/EG wordt herroepen.

**Garantie op de meest recente kaart** of LMG (latest map guarantee) betekent een eenmalig gratis product dat de gebruiker het recht geeft om de meest recente kaartgegevens op het navigatieapparaat te installeren, op voorwaarde dat (i) de gebruiker de garantie op de meest recente kaart aanvraagt binnen 30/45/60/90 dagen na de datum van het eerste gebruik van het navigatieapparaat (het moment van de eerste GPS-verbinding van het navigatiesysteem), en (ii) een kaartupdate beschikbaar is voor NNG op het moment dat de Gebruiker de garantie op de meest recente kaart aanvraagt. Bovendien zal de kaartupdate die beschikbaar is als onderdeel van de garantie op de meest recente kaart altijd beperkt blijven tot dezelfde dekking en dezelfde functies als die van de oorspronkelijke kaart die op het navigatieapparaat is geïnstalleerd.

**Navigatieapparaat** betekent het in uw voertuig ingebouwde navigatiesysteem (met inbegrip van de gegevensdrager).

**NNG** betekent NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company.

**Product** betekent de updates inhoud en verbonden diensten.

**Site** betekent [www.naviextras.com](http://www.naviextras.com) en de subdomeinen ervan.

**Software** betekent de navigatiesoftware die op uw navigatieapparaat is geïnstalleerd.

**Toolbox** is een gratis hulpmiddel voor pc en MacOS dat wordt gebruikt om gratis en betaalde updates en producten van NNG-servers te downloaden en deze op het navigatieapparaat te uploaden.

**Trouble Ticket** betekent het verslag van een klacht of probleem dat door de Gebruiker aan NNG is voorgelegd voor Klantenservice.

**Updates** betekent inhoud en software-updates die worden aangeboden door de producent van uw navigatieapparaat of softwareontwikkelaar en die extra functies en nieuwe inhoudsversies aanbieden of bekende softwareproblemen oplossen.

**Gebruiker** of **u** betekent een geregistreerde gebruiker van de website en/of de Toolbox.

**De activiteiten van de gebruiker** betekent locatie- en gedragsgegevens (bijv. taalkeuze, producten die in de winkelwagen van een gebruiker worden geplaatst), onsite bladerhistoriek, gebruikspatronen (bijv. inlogfrequentie/patronen om fraude te onderzoeken).

**VIN** (voertuigidentificatienummer) betekent het unieke serienummer van het voertuig.

## **2. PRIVACYBELEID**

### **2.1. Doel van dit document**

In dit beleid worden de voorwaarden uiteengezet voor de wijze waarop uw persoonsgegevens (als betrokkene) worden verwerkt. Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door.

### **2.2. Beschikbaarheid en updates van dit document**

NNG behoudt zich het recht voor om dit document eenzijdig en te allen tijde te wijzigen. We adviseren u om de website en de Toolbox regelmatig te bezoeken voor de meest recente informatie. U zult ook geïnformeerd worden wanneer dit beleid wordt aangepast, in het geval

van grote wijzigingen in het beleid (bijvoorbeeld wat betreft wettelijke vereisten voor verwerking, soort verwerkte gegevens en de gegevensverwerker).

### **2.3. Gegevensbeheerder**

2.3.1. De in dit beleid gespecificeerde gegevens worden door NNG verwerkt.

De volgende personen hebben toegang tot de versterkte gegevens:

- Medewerkers en managers van NNG die zich bezighouden met gegevensverzameling en gegevensverwerking;
- IT-specialisten belast met verschillende IT-taken met betrekking tot de werking en het onderhoud van het computersysteem van NNG vanwege hun functie bij NNG betreffende het uitvoeren van hun taken geassocieerd met het doel van dit beleid.

### **2.4. Gegevensverwerking**

2.4.1. *Verwerking van gegevens betreffende registratie en/of gebruik van de Toolbox en aankoop Product*

2.4.1.1. *Doel van de gegevensverwerking*

- a. Voor het beheer van de registratie en het onderhoud van het account van de gebruiker.

Indien de gebruiker zijn navigatieapparaat met door NNG aangeboden producten wil updaten, moet hij de Toolbox downloaden en zich in de Toolbox registreren. Registratie op de Site is ook mogelijk voor het downloaden van de Toolbox, in dat geval registreert de Gebruiker zich ook voor de Toolbox. Onthoud dat bij het registreren een gebruikersaccount wordt gemaakt. Het onderhoud van het gebruikersaccount omvat verder, maar is niet beperkt tot de uitvoering van de taken van NNG in verband met uw rechten zoals gespecificeerd in onderdeel 2.7.

- b. Updates aanbieden

Een update wordt als volgt uitgevoerd: de gebruiker synchroniseert de gegevens van het navigatieapparaat handmatig met een gegevensdrager. De gegevensdrager zal op deze manier alle informatie bevatten die nodig is om een update uit te voeren. De gebruiker steekt de gegevensdrager in een computer en start de Toolbox-app op. Door de Toolbox-app te gebruiken, worden de in onderdeel 2.4.1.2 b) genoemde gegevens vanuit de Toolbox naar de NNG-server verzonden.

- c. Systemmeldingen versturen

NNG stuurt systeemmeldingen in verband met technische problemen met betrekking tot en tijdens de toegang tot producten, inclusief, maar niet beperkt tot technische problemen tijdens het downloaden van de content, melding in verband met het vrijgeven van een nieuwe Toolbox, melding in verband met wijzigingen in het beleid.

d. Betaling en facturering

Indien een gebruiker besluit een product te kopen, verwerkt NNG de nodige gegevens voor de betaling en facturering.

2.4.1.2. *Omvang van de verwerkte persoonsgegevens van de gebruiker met betrekking tot de registratie en/of het gebruik van de Toolbox:*

a) De volgende informatie wordt verwerkt met betrekking tot de registratie van de gebruiker en met betrekking tot de via het gebruikersaccount gedownload producten:

- naam van de gebruiker
- e-mailadres van de gebruiker
- gecodeerd, niet-ontsleuteld wachtwoord van de gebruiker
- adres/factureringsadres van de gebruiker
- land van permanent of tijdelijk verblijf
- gebruikersactiviteit (bv. eerste en laatste inlogdatum, registratiedatum);
- geactiveerde vooraf betaalde code of vouchercode
- aankoop-/updategeschiedenis (bijv. transactiedatum, transactie-ID, informatie over verkooppakket)
- inschrijving voor de nieuwsbrief (ja/nee)

b) De volgende informatie die wordt verwerkt, heeft te maken met de herkenning van het navigatieapparaat:

- merk en model voor de identificatie van het navigatieapparaat
- SWID (een ID gecreëerd op basis van het voertuigidentificatienummer door middel van een eenrichtingshash-functie)
- softwareversie
- datum eerste gebruik (moment van de eerste GPS-verbinding van het navigatieapparaat)
- toepassing-CID
- eerste aanmelddatum in Toolbox
- VIN
- code van het navigatieapparaat
- ID van het navigatieapparaat (unieke id van het navigatiesysteem)
- apparaatkanaal
- IP-adres van het apparaat

- BS en BS-versie van het apparaat
- c) De volgende informatie wordt verwerkt in verband met betaling en facturering:
- naam van de gebruiker
  - adres/factureringsadres van de gebruiker
  - transactie-/betalingsgegevens (IP-adres, naam kaarthouder, land van kaartuitgever)
  - aankoop-/updategeschiedenis (bijv. transactiedatum, transactie-ID, informatie over verkooppakket)
  - elektronische factuur

#### 2.4.1.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De gegevens worden in overeenstemming met de AVG en alle betreffende lokale wetten verwerkt.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is de uitvoering van het contract conform artikel 6, lid 1, punt b) van de AVG.

Tijdens de LMG of door het inwisselen van een prepaid code of voucher ontvangen van de fabrikant van het navigatieapparaat of zijn dealers, verstrekt NNG (gratis) producten aan u als onderaannemer van de fabrikant van het navigatieapparaat en verwerkt het uw gegevens zodat u toegang kunt krijgen tot de (gratis) producten en deze kunt downloaden.

U kunt rechtstreeks bij NNG producten aanschaffen of van NNG een prepaid code of voucher ontvangen voor uw navigatieapparaat, en NNG verwerkt uw gegevens om een dergelijk aankoopcontract aan te gaan en dit contract uit te voeren en uw account te beheren, zoals de geschiedenis van uw navigatieapparaat.

In verband met de verwerking van betalingen en facturen is de rechtsgrondslag van de gegevensverwerking het nakomen van wettelijke verplichtingen overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder c), van de AVG en de toepasselijke Hongaarse wetgeving.

#### 2.4.1.4. *Duur van de gegevensverwerking*

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode dat een product gerelateerd aan uw navigatieapparaat beschikbaar is en door NNG wordt ondersteund, of totdat u uw account annuleert, naargelang wat eerder gebeurt.

Niettegenstaande het bovenstaande zal NNG uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderen indien u uitdrukkelijk om de verwijdering ervan verzoekt en er geen geldige wettelijke grond voor gegevensverwerking bestaat.

Facturen en alle gegevens die volgens de Hongaarse wetgeving op de facturen moeten worden vermeld (momenteel naam, adres en aangekochte artikelen), worden bewaard gedurende de minimumperiode die in de toepasselijke Hongaarse wetgeving is vastgesteld (momenteel 8 jaar).

#### *2.4.2. Verwerking van de gegevens die de gebruiker voor de ontvangst van nieuwsbrieven heeft verstrekt*

##### *2.4.2.1. Doel van de gegevensverwerking*

De gebruiker kan zich via de website of in de Toolbox inschrijven op de nieuwsbrief van NNG door het gewenste vakje aan te vinden.

NNG verstuurt nieuwsbrieven om de gebruiker om de hoogte te brengen van nieuwe producten (bijv. beschikbare contentupdates) en aanbiedingen of andere marketingactiviteiten. Om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven te kunnen sturen die relevant zijn voor u en uw geregistreerde navigatieapparaat/-apparaten, en uw ervaring en tevredenheid te verbeteren, betreft NNG hierbij salesforce.com EMEA Limited als gegevensverwerker om informatie te ontvangen over uw apparaat en de geografische regio waarin uw apparaat zich bevindt.

Houd er rekening mee dat NNG te allen tijde kan stoppen met het versturen van nieuwsbrieven zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige vorm van aansprakelijkheid of verplichting jegens u.

##### *2.4.2.2. Omvang van de verwerkte persoonsgegevens van de gebruiker*

- naam van de gebruiker
- e-mailadres van de gebruiker
- taal van de gebruiker
- land van de gebruiker
- kanaal-ID
- gebruikersgerelateerde codes

##### *2.4.2.3. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De gegevens worden in overeenstemming met de AVG en alle betreffende lokale wetten verwerkt.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking

- is de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker conform artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG en
- artikel 6, lid 1 en 2 van de wet XLVIII van 2008 van Hongarije over de basisvereisten voor en bepaalde beperkingen op commerciële reclameactiviteiten ('Reclamewet').

#### 2.4.2.4. *Duur van de gegevensverwerking en inschrijving voor nieuwsbrieven*

2.4.2.4.1. Uw persoonlijke gegevens worden bewaard gedurende de periode dat een product gerelateerd aan uw navigatieapparaat beschikbaar is en door NNG ondersteund wordt, of totdat u zich afmeldt van de nieuwsbrief of totdat u uw account annuleert, naargelang wat eerder gebeurt.

2.4.2.4.2. De gebruiker kan zijn/haar toestemming te allen tijde als volgt intrekken:

- Door de instructies in de nieuwsbrief te volgen. Klik op de uitschrijvingslink onderaan de nieuwsbrief.
- Door in te loggen op uw gebruikersaccount via de Toolbox, waar u het betreffende selectievakje kunt uitschakelen.
- Door met ons contact op te nemen via de contactgegevens van NNG die bovenaan het beleid vermeld staan.

2.4.2.4.3. Houd er rekening mee dat het afmelden van de nieuwsbrief geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking op basis van uw toestemming en dat dit niet gelijk staat aan het opzeggen van uw account (zie sectie 2.7.6). Houd er rekening mee dat de systeemmeldingen die onder onderdeel 2.4.1.1 c worden verstuurd, niet gelijk zijn aan de nieuwsbrieven, dus het afmelden van de nieuwsbrieven heeft geen invloed op de rechtmatigheid van het versturen van systeemmeldingen.

#### 2.4.3. *Verwerking van door de Gebruiker verstrekte gegevens voor het verlenen van Klantenservice*

##### 2.4.3.1. *Doel van de gegevensverwerking*

2.4.3.1.1. NNG biedt Klantenservice voor geregistreeerde Gebruikers via de hulppagina van NNG. Trouble Ticket kan worden geopend via de hulppagina. De link naar de hulppagina staat bovenaan het Beleid onder de contactgegevens van NNG.

2.4.3.1.2. Er wordt geen klantenservice geboden voor problemen met de hardware. Beperkte service is mogelijk voor in de fabriek geïnstalleerde software of

inhoudgerelateerde problemen van ondersteunde navigatietoestellen, omdat deze alleen door de fabrikant of distributeur van het toestel kunnen worden opgelost. Klantenservice is beschikbaar met betrekking tot producten die in de Toolbox worden aangeboden. Klantenservice met betrekking tot Data Carrier wordt niet door NNG geboden.

2.4.3.1.3. Klantenservice is alleen gegarandeerd voor Producten gedownload van de Toolbox, met inbegrip van het oplossen van problemen voor e-betaling, e-facturering, licenties, het downloaden en installeren van de Producten voor compatibele apparaten. Tijdens het verlenen van de Klantenservice wordt voorrang gegeven aan problemen in verband met tegen betaling geleverde Producten boven gratis diensten.

2.4.3.1.4. NNG kan de Klantenservice te allen tijde en naar eigen goeddunken wijzigen. NNG kan te allen tijde uw toegang tot de Klantenservice beëindigen of opschorten.

2.4.3.1.5. Door opmerkingen, feedback, informatie of materialen naar onze Klantenservice te sturen, gaat u akkoord met een gratis licentie van alle wereldwijde rechten, titels en belangen in auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de opmerkingen, feedback, informatie of materialen die naar onze Klantenservice worden gestuurd.

2.4.3.1.6. Alle Trouble Tickets worden samen met de persoonsgegevens van de Gebruiker opgeslagen. Het probleem en het voorgestelde antwoord kunnen ook worden toegevoegd aan de FAQ of kennisbank nadat alle persoonlijke gegevens zijn verwijderd.

2.4.3.2. *Omvang van de verwerkte persoonsgegevens van de gebruiker*

- e-mailadres van de gebruiker;
- Mededeling aan de NNG via Trouble Ticket;
- Gegevens vermeld in sectie 2.4.1.2 en 2.4.2.2.

2.4.3.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De gegevens worden in overeenstemming met de AVG en alle betreffende lokale wetten verwerkt.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking

- de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, zoals bepaald in artikel 6, lid 1, onder b), van de AGV.
- de naleving van een wettelijke verplichting waaraan de voor de verwerking verantwoordelijke is onderworpen als bedoeld in artikel 6, lid 1, onder c),



van de AVG. De wettelijke verplichting is vervat in artikel 17/A, lid 7, van de Hongaarse wet CLV van 1997 inzake consumentenbescherming ("wet op de consumentenbescherming").

De verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker is noodzakelijk voor het leveren van klantenservice door de partner en het uitvoeren van de contractuele verplichtingen van NNG. Het is niet verplicht om NNG te voorzien van uw persoonlijke gegevens zoals beschreven in paragraaf 2.4.3.2., hoewel indien u NNG niet zou voorzien van de voornoemde persoonsgegevens, NNG niet in staat zou zijn Klantenservice te verlenen zoals beschreven in artikel 2.4.3.1.

#### 2.4.3.4. *Duur van de gegevensverwerking*

De in punt 2.4.3.2 worden verwerkt gedurende de periode dat deze gegevens noodzakelijk zijn voor het verlenen van Klantenservice, maar maximaal gedurende een periode van 3 jaar na de laatste Communicatie.

Bij een consumentenklacht worden de notulen van de klacht en de kopie van het antwoord overeenkomstig de wet op de consumentenbescherming gedurende drie jaar bewaard.

### 2.4.4. *Datawetenschap*

#### 2.4.4.1. *Doel van de gegevensverwerking*

Van tijd tot tijd kunnen NNG of zijn onderaannemers (gegevensverwerkers) krachtens dit beleid verzamelde en verwerkte gegevens analyseren, verwerken en modelleren, en de resultaten interpreteren om actieplannen voor NNG op te stellen (bijv. hoe problemen door IP-piraterij opsporen en oplossen, audit van de database enz.).

#### 2.4.4.2. *Omvang van de verwerkte gegevens*

Gegevens vermeld in onderdeel 2.4.

#### 2.4.4.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De gegevens worden in overeenstemming met de AVG en alle betreffende lokale wetten verwerkt.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is het legitieme belang conform artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG.

#### 2.4.4.4. *Duur van de gegevensverwerking*

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode dat een product gerelateerd aan uw navigatieapparaat beschikbaar is en door NNG wordt ondersteund, of totdat u uw account annuleert, naargelang wat eerder gebeurt.

Niettegenstaande het bovenstaande zal NNG uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderen indien u uitdrukkelijk om de verwijdering ervan verzoekt en er geen geldige wettelijke grond voor gegevensverwerking bestaat.

## **2.5. Gegevensverwerker**

### 2.5.1. *Gegevensverwerking in verband met het afdwingen van de in onderdeel 2.7 genoemde rechten van de gebruiker*

Om uw rechten als betrokkene zoals aangegeven in onderdeel 2.7 te kunnen afdwingen, werkt NNG samen met de volgende gegevensverwerkers:

#### 2.5.1.1. Salesforce.com

Naam:	salesforce.com EMEA Limited
Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, VK
Website:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Contactgegevens:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

Salesforce.com voorziet NNG van een onlinesysteem waarmee NNG de ontvangst kan beheren van uw verzoeken die via de supportpagina van NNG zijn verzonden.

#### 2.5.1.2. United Call Centers

Naam:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adres:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hongarije
Website:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/">https://unitedcallcenters.hu/</a>
Contactgegevens:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/#project-footer">https://unitedcallcenters.hu/#project-footer</a>

United Call Centers biedt meertalige klantenservice en eerstelijns technische ondersteuning aan de eindgebruikers van NNG.

United Call Centers heeft toegang tot de persoonsgegevens die door gebruikers zijn verstrekt tijdens de registratie (bijv. naam, e-mailadres, land) en/of die automatisch zijn gegenereerd tijdens de updates en tijdens de communicatie tussen de gebruiker en NNG in het systeem dat wordt geleverd door Salesforce.com met betrekking tot de handhaving van de rechten van de betrokkene.

United Call Centers bewaart geen persoonsgegevens van de gebruiker op zijn eigen servers.

## 2.5.2. Gegevensverwerking met betrekking tot het versturen van nieuwsbrieven

- 2.5.2.1. Om nieuwsbrieven naar gebruikers te kunnen sturen, werkt NNG samen met een gegevensverwerker Salesforce.com, die een e-mailmarketingdienst levert.

Naam:	salesforce.com EMEA Limited
Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, VK
Website:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Contactgegevens:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

De gegevensverwerker voorziet NNG van een onlinesysteem waarmee NNG de verzending van nieuwsbrieven aan de gebruikers beheert.

- 2.5.2.2. Om de gebruikerservaring te verbeteren, wordt het systeem voor de volgende doeleinden gebruikt:

- het opslaan van de persoonsgegevens van de gebruiker;
- het versturen van e-mails naar de gebruiker;
- het analyseren van de interactie van de gebruiker met de geleverde e-mail (met name of de e-mail is geopend, hoe vaak de geadresseerde erop heeft geklikt en of de geadresseerde de volledige e-mail heeft gelezen);
- het analyseren van het percentage weigeringen (bijvoorbeeld in gevallen waarbij het e-mailadres ongeldig is of de e-mail als spam wordt aangemerkt);
- om gegevens van het geregistreerde apparaat van de gebruiker en de geolocatie ervan in te zamelen (BS en BS-versie van het apparaat, type en versie van e-mailclient van de gebruiker, soort apparaat (inclusief producent van het apparaat, of het apparaat gebruikt kan worden als telefoon, schermresolutie), IP-adres en geolocatiegegevens (zoals land/regio)).

- 2.5.2.3. De in onderdeel 2.4.2.2 vermelde gebruikersgegevens worden zowel in het bovenvermelde onlinesysteem als op de server van NNG opgeslagen.

2.5.3. *Gegevensverwerking met betrekking tot (i) het aan de gebruiker leveren van de producten en (ii) de handhaving van de rechten van de gebruiker zoals vermeld in onderdeel 2.7 en (iii) het leveren van Klantenservice.*

Om u de bovenvermelde diensten te kunnen leveren, maakt NNG gebruik van de diensten van Microsoft Azure.

Naam:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Adres:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ierland
Website:	<a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/</a>
Contactgegevens:	<a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/</a>

Microsoft heeft toegang tot alle persoonsgegevens van de gebruikers die in dit beleid worden genoemd.

2.5.4. *Gegevensverwerking in verband met leveren van Klantenservice*

2.5.4.1. Salesforce.com

Naam:	salesforce.com EMEA Limited
Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, VK
Website:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Contactgegevens:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

Salesforce.com biedt NNG een online systeem voor klantenservice, waarmee NNG de levering van klantenservice aan de Gebruikers kan beheren. De in onderdeel 2.4.3.2 genoemde gebruikersgegevens worden zowel in het klantenservicesysteem als op de servers van NNG opgeslagen, met uitzondering van Communicatie die alleen in het Klantenservicesysteem worden opgeslagen.

2.5.4.2. United Call Centers

Naam:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adres:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hongarije
Website:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/">https://unitedcallcenters.hu/</a>
Contactgegevens:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/#project-footer">https://unitedcallcenters.hu/#project-footer</a>

United Call Centers biedt meertalige klantenservice en eerstelijns technische ondersteuning aan de eindgebruikers van NNG.

United Call Centers heeft toegang tot de persoonsgegevens die door gebruikers zijn verstrekt tijdens de registratie (bijv. naam, e-mailadres, land) en/of tot de communicatie die is gegenereerd in het door Salesforce.com geleverde systeem met betrekking tot het verlenen van klantenservice.

United Call Centers bewaart geen persoonsgegevens van de gebruiker op zijn eigen servers.

#### 2.5.5. Gegevensverwerking met betrekking tot gegevenswetenschap

Af en toe kan NNG, op projectbasis, externe gegevensverwerkers inschakelen om taken met betrekking tot gegevenswetenschap uit te voeren. In dat geval heeft de externe gegevenswetenschapper toegang tot de in onderdeel 2.4 gespecificeerde gegevens om de door NNG gespecificeerde taken uit te voeren.

#### 2.5.6. Gegevensverwerking met betrekking tot facturering

Voor het verlenen van factureringsdiensten (bijv. het opslaan en genereren van facturen) doet NNG een beroep op de volgende externe gegevensverwerkers. De dienstverlener bewaart en verwerkt de volgende gegevens: naam en adres van de gebruiker, het bestelde artikel en de factuur, om facturen te genereren en op te slaan.

Overeenkomstig de toepasselijke Hongaarse wetgeving dient de dienstverlener de facturen (samen met de op de facturen beschikbare gegevens) automatisch over te maken aan de Hongaarse belastingdienst.

Naam:	Bilingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adres:	1133 Boedapest, Árbóc utca 6
Website:	<a href="http://www.bilingo.hu">www.bilingo.hu</a>
Contactgegevens:	<a href="https://www.bilingo.hu/kapcsolat">https://www.bilingo.hu/kapcsolat</a>

#### 2.5.7. Gegevensverwerking met betrekking tot de werking van het onlinesysteem van salesforce.com

NNG doet een beroep op de volgende externe gegevensverwerkers om IT-diensten te verlenen. De dienstverlener ontwikkelt, exploiteert en onderhoudt het onlinesysteem van salesforce.com. De dienstverlener heeft toegang tot alle gegevens die in het onlinesysteem van salesforce.com zijn opgeslagen.

Naam:	Attention CRM Consulting Kft.
Adres:	1075 Boedapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
Website:	<a href="https://attentioncrm.com/">https://attentioncrm.com/</a>

Contactgegevens:	<a href="https://attentioncrm.com/about-us/">https://attentioncrm.com/about-us/</a>
------------------	---

## **2.6. Gegevensveiligheid**

2.6.1.NNG houdt zich aan alle toepasselijke voorschriften inzake de veiligheid van persoonsgegevens. Zodoende heeft zowel NNG als zijn bevoegde gegevensverwerkers passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen en adequate procedureregels vastgesteld voor de naleving van de bepalingen van de AVG betreffende de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevensverwerking.

## **2.7. Rechten en verhaalmogelijkheden**

2.7.1.Alle persoonsgegevens die u aan NNG verstrekt, moeten in alle opzichten waarheidsgetrouw, volledig en nauwkeurig zijn. U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde wijzigen door in te loggen op uw gebruikersaccount via de toolbox.

2.7.2.U kunt de volgende rechten uitoefenen in verband met de gegevenswerkingsactiviteiten door NNG:

- Verzoek om informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt
- Verzoek tot overdracht van gegevens
- Verzoek tot rectificatie van uw persoonsgegevens
- Verzoek voor verwijdering van uw persoonsgegevens of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens
- Bezwaar tegen de gegevensverwerking door NNG

Voor meer informatie over uw bovenvermelde rechten dient u de volgende onderdelen te lezen.

Indien u een van uw rechten zoals hierboven beschreven wenst uit te oefenen, neemt u contact met ons op via de contactgegevens van NNG die bovenaan het beleid vermeld staan.

2.7.3.U hebt het recht om informatie over uw gegevens en de verwerking daarvan door NNG op te vragen, met name informatie over welke persoonsgegevens over u zijn opgeslagen; uit welke bronnen deze gegevens zijn verkregen; het doel, de rechtsgrond en de duur van de verwerking; of uw persoonsgegevens aan andere beschikbaar worden gesteld, de rechtsgrond hiervoor en de ontvangers; en ieder gegevensbeschermingsincident dat zich met betrekking tot uw persoonsgegevens heeft voorgedaan. Binnen één maand na ontvangst van uw verzoek verstrekt NNG u schriftelijke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt tevens om correctie van uw persoonsgegevens verzoeken.

2.7.4.U hebt ook het recht om de persoonsgegevens die NNG over u verwerkt, op te vragen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, onderhevig aan de voorwaarden die in artikel 20 van de AVG zijn uiteengezet.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens naar een andere gegevensverantwoordelijke over te dragen of, indien dit technisch haalbaar is, NNG te verzoeken uw persoonsgegevens rechtstreeks naar een andere gegevensverantwoordelijke te laten overdragen zoals gespecificeerd in artikel 20 van de AVG.

2.7.5. Indien uw persoonsgegevens onnauwkeurig zijn, kunt u NNG verzoeken om dergelijke gegevens te rectificeren, mits NNG over de juiste gegevens beschikt.

2.7.6. In overeenstemming met de toepasselijke wetten worden uw persoonsgegevens op verzoek verwijderd. NNG verwijdert dan alle opgeslagen persoonsgegevens in overeenstemming met dit beleid door uw persoonsgegevens onleesbaar te maken. Dit doet NNG door deze op permanente en niet-omkeerbare wijze te anonimiseren.

Houd er rekening mee dat uw gegevens niet worden verwijderd als de verwerking ervan wettelijk is vereist of als er andere uitzonderingen gelden krachtens de toepasselijke wetgeving.

2.7.7. In de volgende gevallen hebt u recht op beperking van de verwerking door NNG:

- a) als u van mening bent dat de verwerkte persoonsgegevens van u niet nauwkeurig zijn, gedurende een periode waarin NNG de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens kan controleren;
- b) als de verwerking van uw persoonsgegevens onwettig is en u niet wilt dat uw gegevens worden verwijderd, hebt u het recht om beperking van het gebruik van deze gegevens aan te vragen;
- c) als NNG uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de doeleinden van de verwerking, maar NNG uw gegevens moet blijven verwerken voor de vaststelling of uitoefening van of verweer tegen uw rechtsvordering;
- d) als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, gedurende een periode waarin wordt gecontroleerd of de rechtsgronden van NNG prevaleren boven die van u.

2.7.8. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, onderhevig aan bepaalde voorwaarden krachtens de toepasselijke wetgeving, en u kan afzonderlijk bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden. In dit geval zal NNG niet langer de persoonsgegevens verwerken, behalve als NNG zwaarwegende legitieme redenen aantoont voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en aan gegevensbescherming gerelateerde vrijheden of voor de verwerking voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een juridische claims.

2.7.9. U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij de nationale autoriteit op het gebied van gegevensbescherming en vrijheid van informatie (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH; adres: 1055 Budapest,

Falk Miksa utca 9-11.; postadres: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefoon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) of bij de autoriteit voor gegevensbescherming in uw land van herkomst of uw land van verblijf.

2.7.10. Naast het indienen van een klacht bij de NAIH kunt u ook naar de rechtbank gaan conform de bepalingen in de AVG indien uw rechten worden geschonden. Na uw beslissing kan de procedure aan een rechtbank worden voorgelegd die valt in de jurisdictie waarin u permanent verblijft of waarin u een tijdelijk adres hebt. Het kan handig zijn uw klacht eerst met NNG te bespreken voordat u een gerechtelijke procedure in gang zet.

2.7.11. Uw rechten en verhaalmogelijkheden zijn in detail uiteengezet in artikel 15 tot en met 21 van de AVG.

## **2.8. Contact opnemen met NNG**

We stellen uw mening zeer op prijs. Indien u opmerkingen of vragen heeft, of meer informatie wenst over de gegevensverwerking bij NNG, neem dan contact met ons op via de contactgegevens van NNG die bovenaan het beleid vermeld staan. We zullen de door u verstrekte gegevens vertrouwelijk verwerken. Onze vertegenwoordiger neemt binnen een redelijk tijdsbestek contact met u op.

De functionaris gegevensbescherming (FG) van NNG kan worden gecontacteerd via het volgende e-mailadres: [DPO@nng.com](mailto:DPO@nng.com).