

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Az adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) közzétételi és hatálybalépési dátuma: 2023. május 18.

Adatkezelő és elérhetőségi adatok:

A vállalat neve:	NNG Szoftverfejlesztő és Kereskedelmi Kft.
Bejegyzett székhely:	1037 Budapest, Szépvölgyi út 35–37.
Bejegyző hatóság:	Fővárosi Törvényszék
Cégjegyzékszám:	01-09-891838.
Adószám:	13357845-2-44.
E-mail-cím:	privacy@nng.com
Támogató oldal:	https://www.naviextras.com/shop/portal/support

1. MEGHATÁROZÁSOK

Az alkalmazás CID azonosítója: azonosítja a navigációs szoftver pontos verziószámát a készüléktípus alapján, régió és készülékváltozat szerint.

Tartalom: a felhasználó navigációs készülékére feltölthető és azon a szoftver segítségével használható térképek, hasznos helyekkel (angol eredetű betűszóval POI) kapcsolatos információk, 3D tartalmak, hanganyagok, nyelvi fájlok és más navigációhoz kapcsolódó tartalmak.

Internetes szolgáltatások: konkrét helyhez kapcsolódó szolgáltatások (helyi keresés, forgalmi adatok, tüzelőanyagárak, időjárési adatok stb.), melyek igénybevételéhez valamilyen internetkapcsolat (SIM-kártyán vagy Bluetooth-on keresztüli adathozzáférés, vezeték nélküli internetkapcsolat, TMC vevő stb.) szükséges a felhasználó navigációs készülékén.

Kommunikáció: minden olyan megjegyzés, visszajelzés, információ vagy dokumentum, amelyet a felhasználó az ügyfélszolgálati csatornákon keresztül biztosít az NNG számára.

Ügyfélszolgálat: a felhasználók számára nyújtott ügyfélszolgálati szolgáltatás. A felhasználók az ügyfélszolgálatot – többek között – a Termékhez vehetik igénybe.

Adathordozó: SD-kártya/pendrive vagy más adathordozó, amely a navigációs adatokat tartalmazza.

Készülék: a böngészéshez, regisztráláshoz, illetve a hírlevelek megtekintéséhez használt eszköz (hordozható vagy asztali számítógép, táblagép, mobiltelefon vagy bármi más elektronikus eszköz).

Ingyenes termék: azok a frissítések, tartalmak és internetes szolgáltatások, amelyek használatára a felhasználó a Garancia a legfrissebb térképre (Latest Map Guarantee, LMG) szolgáltatás időtartama alatt ingyenesen jogosult.

Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

Garancia a legfrissebb térképre vagy LMG (Latest Map Guarantee): egyszeri ingyenes termék, amely feljogosítja a felhasználót arra, hogy a legfrissebb térképet telepítse navigációs készülékére,

feltéve, hogy (i) a felhasználó a navigációs készülék első használatától (attól az időponttól, amikor a navigációs fejelet először fogott GPS-jeleket) számított 30/45/60/90 napon belül kéri a Garancia a legfrissebb térképre szolgáltatást, és (ii) az NNG cégnek rendelkezésére áll valamilyen térképfrissítés akkor, amikor a felhasználó kéri a Garancia a legfrissebb térképre szolgáltatást. A Garancia a legfrissebb térképre szolgáltatás részeként elérhető térképfrissítés mindig arra a földrajzi területre és azokra funkciókra korlátozódik, amelyre a navigációs készülékre eredetileg telepített térkép.

Navigációs eszköz: a gépkocsiba beépített autós navigációs rendszer (az adathordozóval együtt).

NNG: az NNG Szoftverfejlesztő és Kereskedelmi Kft.

Termék: a frissítések, tartalom és internetes szolgáltatások gyűjtőneve.

Webhely: a www.naviextras.com webhely és annak altartományai.

Szoftver: a felhasználó navigációs készülékén futó navigációs szoftver.

Toolbox: ingyenes szoftvereszköz Windows és MacOS rendszerű számítógépekre; a frissítéseknek és a termékeknek az NNG kiszolgálóiról való letöltésére és a navigációs készülékre való feltöltésükre használható.

Hibajegy: a felhasználó által ügyfélszolgálati kezelésre az NNG-nek benyújtott panaszról vagy problémáról készült feljegyzés.

Frissítések: a tartalom és a szoftver frissítései, amelyeket a navigációs készülék gyártója vagy a szoftver fejlesztője tesz elérhetővé, és amelyek új funkciókat, új tartalomváltozatokat vagy a szoftver ismert hibáinak javítását tartalmazzák.

Felhasználó vagy Ön: a Webhely regisztrált látogatója, illetve a Toolbox regisztrált felhasználója.

A felhasználó tevékenysége: a felhasználónak a felkeresett helyekkel kapcsolatos és viselkedési adatai (nyelvválasztás, a bevásárlókosárba rakott termékek stb.), a Webhelyen való böngészési előzményei, a felhasználó alkalmazás- és webhelyhasználati mintái (a bejelentkezések gyakorisága és módja a csalásoknak a kivizsgálása érdekében).

Alvázsám (VIN, Vehicle Identification Number): a járművet egyedileg azonosító számsor.

2. ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

2.1. A dokumentum célja

A Szabályzat annak feltételeit ismerteti, hogy hogyan dolgozhatja fel a cég a felhasználónak (mint az adatok alanyának) személyes adatait. Kérjük, olvassa el figyelmesen a használati feltételeket!

2.2. A jelen dokumentum elérhetősége és frissítése

Az NNG fenntartja a jogot a jelen dokumentum bármikori, egyoldalú módosítására. A legújabb tudnivalók megismerése érdekében javasoljuk a Webhely és a Toolbox rendszeres időközönkénti felkeresését, de ha a Szabályzatban jelentős változtatásokat (pl. az

adatfeldolgozás jogi alapja, a feldolgozott adatok köre, az adatfeldolgozó személye) hajtunk végre, mindenképpen értesítjük erről a felhasználókat.

2.3. Adatkezelő

2.3.1.A Szabályzatban felsorolt adatok feldolgozását az NNG végzi.

A gyűjtött adatokhoz a következők férhetnek hozzá:

- az NNG-nek az adatgyűjtésbe és adatfeldolgozásba bevont alkalmazottai és vezetői;
- az NNG számítógépes rendszerének kezelésével és karbantartásával kapcsolatos különféle informatikai munkákat végző informatikusok az NNG-n belüli munkakörük részeként a Szabályzat rendeltetéséhez kapcsolódó feladatok végrehajtása során.

2.4. Adatfeldolgozás

2.4.1. *A Toolbox regisztrációjára és/vagy használatára és a Termékmegvásárlására vonatkozó adatok feldolgozása*

2.4.1.1. *Az adatfeldolgozás célja*

a. A regisztráció kezelése és a felhasználó fiókjának karbantartása.

Ha a Felhasználó a Navigációs eszközt az NNG által kínált termékekkel kívánja frissíteni, le kell töltenie a Toolbox alkalmazást, és regisztrálnia kell a Toolbox alkalmazásban. A webhelyen történő regisztráció a Toolbox letöltése előtt is elérhető; ebben az esetben a felhasználó a Toolboxra is regisztrál. Tájékoztatjuk, hogy a regisztráció során fiókot hozunk létre a felhasználó számára. A felhasználói fiók karbantartása magában foglalja (a teljesség igénye nélkül) az NNG a felhasználó 2.7. pontban leírt jogaival kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítését is.

b. Frissítések biztosítása

A frissítés-végrehajtás feldolgozásnak menete a következő: a Felhasználónak kézzel kell szinkronizálnia a Navigációs készülék adatait egy Adathordozóra. Ily módon az Adathordozó tartalmazza a Frissítés végrehajtásához szükséges összes információt. A Felhasználónak be kell helyeznie az Adathordozót a számítógépbe, és el kell indítania a Toolbox alkalmazást. A Toolbox alkalmazás használata során a 2.4.1.2 b) pontban felsorolt adatokat a Toolbox elküldi az NNG kiszolgálójára.

c. Rendszerértesítések küldése

Az NNG rendszerértesítéseket küld a Termékkel kapcsolatos és annak elérése során előfordult műszaki problémákkal kapcsolatban. Ilyenek például (a teljesség igénye nélkül) a tartalom letöltése során előfordult

műszaki problémák, valamint az új Toolbox-verziók megjelenésével vagy a Szabályzat változásaival kapcsolatos értesítések.

d. Fizetés és számlázás

Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy megvásárol egy Terméket, az NNG feldolgozza a fizetési és számlázási célokhoz szükséges adatokat.

2.4.1.2. A felhasználónak a Toolbox alkalmazásban való regisztráció, illetve a *Toolbox* használata során megadott személyes adatai közül az alábbiakat dolgozzuk fel:

a) A következő, a felhasználó regisztrációjával, valamint a felhasználói fiókon keresztül letöltött termékekkel kapcsolatosan feldolgozott adatok és:

- a felhasználó neve;
- a felhasználó e-mail-címe;
- a felhasználó titkosított, vissza nem fejtett jelszava;
- a felhasználó címe/számlázási címe;
- az állandó vagy ideiglenes tartózkodási helyeül szolgáló ország;
- a felhasználó tevékenysége (pl. az első és az utolsó bejelentkezés dátuma, regisztráció dátuma);
- felhasznált előre fizetett kód vagy kuponkód;
- vásárlási/frissítési előzmények (pl. tranzakció dátuma, tranzakció azonosítója, értékesítési csomaggal kapcsolatos információk);
- feliratkozás a hírlevélre (igen/nem).

b) A felhasználó navigációs készülékének felismerésével kapcsolatosan feldolgozott adatok:

- márka és típus a navigációs készülék azonosításához;
- SWID (az alvázsámból egy egyirányú kivonatolófüggvénnyel létrehozott azonosító);
- a szoftver verziószáma;
- az első használat időpontja (az az időpont, amikor a navigációs készülék először fog GPS-jeleket);
- az alkalmazás CID azonosítója;
- a Toolbox alkalmazásba való első bejelentkezés dátuma;
- alvászám (VIN);
- a navigációs készülék kódja;
- a navigációs készülék azonosítója (a navigációs fejegység egyedi azonosítója);
- a készülék csatornája;
- a készülék IP-címe;
- a készüléken futó operációs rendszer és annak verziószáma.

c) A fizetéssel és számlázással kapcsolatban a következő információkat dolgozzuk fel:

- a felhasználó neve;
- a felhasználó címe/számlázási címe;
- tranzakciós/fizetési adatok (IP-cím, kártyatulajdonos neve, kártyakibocsátó országa);
- vásárlási/frissítési előzmények (pl. tranzakció dátuma, tranzakció azonosítója, értékesítési csomaggal kapcsolatos információk);
- elektronikus számla.

2.4.1.3. *Az adatfeldolgozás jogi alapja*

Az adatok feldolgozása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (az EU általános adatvédelmi rendelete, GDPR) rendelkezéseivel és az összes helyi jogszabállyal összhangban történik.

Az adatfeldolgozás jogi alapja az EU általános adatvédelmi rendelete 6. cikke (1) szakaszának b) pontja szerint a szerződés teljesítése.

Az LMG ideje alatt, valamint a Navigációs készülék gyártójától vagy forgalmazójától kapott előre fizetett kód vagy utalvány beváltása révén az NNG a Navigációs készülék gyártójának alvállalkozójaként (ingyenes) Termékeket biztosít Önnek, és feldolgozza az Ön adatait annak érdekében, hogy Ön hozzáférhessen az (ingyenes) termékekhez, ill. letölthesse azokat.

Ön a termékeket közvetlenül az NNG cégtől vásárolhatja meg a navigációs készülékére, vagy kaphat előre fizetett kódot vagy utalványt, az NNG pedig feldolgozza a felhasználó adatait annak érdekében, hogy ilyen vásárlási szerződést tudjon kötni Önnel, és teljesíteni tudja ezt a szerződést, valamint kezelni tudja a felhasználó fiókját, és benne például a navigációs készülékkel kapcsolatos előzményeket.

A fizetéssel és számlázással kapcsolatos adatkezeléssel összefüggésben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja és a vonatkozó magyar jogszabályok szerinti jogi kötelezettségek teljesítése.

2.4.1.4. *Az adatfeldolgozás időtartama*

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, ameddig az NNG az Ön navigációs készülékével kapcsolatos bármilyen frissítést vagy terméket elérhetővé tesz és támogat, vagy ameddig a felhasználó nem törli a fiókját – amelyik előbb következik be.

A fentiek ellenére az NNG azonnal törli a felhasználó személyes adatait, ha a felhasználó ezt kifejezetten kéri, és az adatfeldolgozásnak nincs érvényes jogi alapja.

A számlákat és a számlákon a magyar jogszabályok szerint feltüntetendő összes adatot (jelenleg név, cím és vásárolt tételek) a vonatkozó magyar jogszabályok által meghatározott minimális ideig (jelenleg 8 évig) kell megőrizni.

2.4.2. A felhasználó által a hírlevélre feliratkozáskor megadott adatok feldolgozása

2.4.2.1. Az adatfeldolgozás célja

A Felhasználó a Webhelyen vagy a Toolbox alkalmazásban a megfelelő jelölőnégyzetet bejelölve tud feliratkozni az NNG hírlevelére.

Az NNG hírlevelek küldésével tájékoztatja a felhasználókat az új termékekről (például ha a tartalomhoz frissítések érhetőek el) és az akciókról, illetve egyéb marketingtevékenységekről. Hogy személyre szabott, a regisztrált navigációs készülékével (készülékeivel) kapcsolatos hírleveleket küldhessünk Önnek, és hogy javítsuk a felhasználói élményt és növeljük felhasználói elégedettségét, az NNG adatfeldolgozóként bevonja a salesforce.com EMEA Limited vállalatot, hogy információkat kapjon a felhasználó készülékéről, valamint annak földrajzi használati helyéről.

Az NNG bármikor, előzetes értesítés és mindenféle további felelősség és kötelezettség nélkül dönthet úgy, hogy nem küld több hírlevelet.

2.4.2.2. A felhasználó feldolgozott személyes adatainak köre

- a felhasználó neve;
- a felhasználó e-mail-címe;
- a felhasználó nyelve;
- a felhasználó országa;
- csatorna azonosító;
- a felhasználóval kapcsolatos kódok.

2.4.2.3. Az adatfeldolgozás jogi alapja

Az adatok feldolgozása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (az EU általános adatvédelmi rendelete, GDPR) rendelkezéseivel és az összes helyi jogszabállyal összhangban történik.

Az adatok feldolgozásának jogi alapja:

- a felhasználó egyértelmű hozzájárulása az adatvédelmi törvény 6. cikk (1) szakaszának a) pontja szerint és
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló magyarországi 2008. évi XLVIII. törvény („reklámtörvény”) 6. cikkének (1) és (2) szakasza.

2.4.2.4. *Az adatfeldolgozás időtartama és feliratkozás a hírlevélre*

2.4.2.4.1. Személyes adatait mindaddig megőrizzük, ameddig az NNG az Ön Navigációs készülékével kapcsolatos bármilyen frissítést vagy terméket elérhetővé tesz és támogat, vagy ameddig Ön le nem iratkozik a hírlevélről vagy nem törli a fiókját – amelyik előbb következik be.

2.4.2.4.2. A felhasználó bármikor visszavonhatja beleegyezését az alábbi módokon:

- A hírlevélben szereplő utasításokat követve. A hírlevél alján lévő leiratkozási hivatkozásra kattintva.
- A Toolbox alkalmazással bejelentkezve saját felhasználói fiókjába, ahol törölnie kell a jelet a megfelelő jelölőnégyzetből.
- Ha kapcsolatba lép velünk az NNG a Szabályzat felső részén megadott elérhetőségeinek egyikén.

2.4.2.4.3. Szeretnénk tájékoztatni, hogy a hírlevélről való leiratkozás nem érinti a beleegyezésével, még a visszavonás előtt végzett adatfeldolgozás törvényességét, és a hírlevélről való leiratkozás nem jelenti egyben a fiókja megszüntetését is (lásd a 2.7.6. pontot). Szeretnénk tájékoztatni, hogy a 2.4.1.1 c. pont értelmében küldött rendszerértesítések nem azonosak a hírlevelekkel, ezért a hírlevelekről való leiratkozás a rendszerértesítések küldésének jogszerűségét nem érinti.

2.4.3. *A felhasználó által az ügyfélszolgálat igénybevétele során megadott adatok feldolgozása*

2.4.3.1. *Az adatfeldolgozás célja*

2.4.3.1.1. Az NNG a támogatási weblapján keresztül biztosít ügyfélszolgálati segítségnyújtást a regisztrált felhasználók számára. Hibajegy a támogatási weblapon keresztül nyitható. A támogatási weblapra mutató hivatkozás a Szabályzat felső részén, az NNG elérhetőségi adatai alatt található.

2.4.3.1.2. A hardverekkel kapcsolatos kérdésekben nem kínálunk ügyfélszolgálati segítségnyújtást. A támogatott navigációs készülékek gyárilag telepített szoftverekkel és tartalmakkal kapcsolatos problémáikhoz korlátozott támogatás érhető el, mivel lehet, hogy ezen problémákat csak a készülékgyártó vagy a márkakereskedő tudja megoldani. Ügyfélszolgálati szolgáltatásokat a Toolboxban kínált termékekhez nyújtunk. Az NNG az

adathordozóhoz kapcsolódóan nem biztosít ügyfélszolgálati segítségnyújtást.

2.4.3.1.3. Az ügyfélszolgálati szolgáltatás elérhetősége csak a Toolbox alkalmazásból letöltött termékekhez garantált, beleértve a termékekhez kapcsolódó elektronikus fizetés és számlázás, licenckezelés, letöltés és kompatibilis készülékekre való telepítés során felmerülő problémák elhárítását. Az ügyfélszolgálat biztosítása során a fizetős termékekhez kapcsolódó problémák elsőbbséget élveznek az ingyenes szolgáltatásokkal szemben.

2.4.3.1.4. Az NNG bármikor a saját belátása szerint megváltoztathatja az ügyfélszolgálatot nyújtó szolgáltató személyét. Az NNG bármikor megszüntetheti vagy felfüggesztheti a felhasználó hozzáférését az ügyfélszolgálati szolgáltatásokhoz.

2.4.3.1.5. Ha a felhasználó megjegyzéseket, visszajelzést, információt vagy anyagokat juttat el az ügyfélszolgálat részére, azzal díjmentesen átruhazza az ügyfélszolgálatra a megjegyzésekhez, visszajelzéshez, információhoz vagy anyagokhoz kapcsolódó valamennyi szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogot, jogcímet és érdeket az egész világra kiterjedően.

2.4.3.1.6. Minden hibajegyet a felhasználó személyes adataival együtt tárolunk. A probléma és javasolt megoldás az összes személyes adat eltávolítását követően hozzáadható a GYIK-hez, illetve a tudásbázishoz.

2.4.3.2. *A felhasználó feldolgozott személyes adatainak köre*

- a felhasználó e-mail-címe;
- az NNG-nek a hibajegyen keresztül küldött kommunikáció;
- A 2.4.1.2. és a 2.4.2.2. pontban felsorolt adatok.

2.4.3.3. *Az adatfeldolgozás jogi alapja*

Az adatok feldolgozása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (az EU általános adatvédelmi rendelete, GDPR) rendelkezéseivel és az összes helyi jogszabállyal összhangban történik. Az adatok feldolgozásának jogi alapja:

- Annak a szerződésnek a végrehajtása, amelyben az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) 6. cikkének (1) b) pontja értelmében az adatok alanyként érintett személy az egyik fél.
- Megfelelés annak a jogszabályi kötelezettségnek, amelynek az adatkezelő az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) 6. cikkének (1) c) pontja értelmében az alanya. A jogszabályi kötelezettséget az 1997. évi CLV.

törvény a fogyasztóvédelemről („magyar fogyasztóvédelmi törvény”) 17/A paragrafusának (7) pontja írja elő.

A felhasználó személyes adatainak feldolgozása elengedhetetlen az ügyfélszolgálat nyújtásához és az NNG ezzel kapcsolatos, szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítéséhez. Nem kötelező megadnia a 2.4.3.2. pontban felsorolt személyes adatait az NNG-nek, de amennyiben ezeket az adatokat nem adja meg, az NNG nem tudja a 2.4.3.1. pontban leírt ügyfélszolgálati szolgáltatást nyújtani a felhasználónak.

2.4.3.4. *Az adatfeldolgozás időtartama*

A felhasználónak a 2.4.3.2. pontban felsorolt személyes adatait addig dolgozzuk fel, ameddig arra az ügyfélszolgálat nyújtásához szükség van, de legfeljebb az utolsó kommunikáció időpontjától számított 3 évig.

Ügyfélpanasz esetén a panaszról készült jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a fogyasztóvédelmi törvény értelmében 3 évig meg kell őriznünk.

2.4.4. *Adattudomány*

2.4.4.1. *Az adatfeldolgozás célja*

Az NNG és alvállalkozói (adatfeldolgozók) időről időre elemezhetik, feldolgozhatják és modellezhetik a jelen Szabályzat alapján gyűjtött és feldolgozott adatokat, és értelmezhetik az eredményeket, hogy az NNG számára megvalósítási terveket készítsenek (pl. hogyan lehet felismerni és megoldani a szellemi tulajdonjogok kalózkodásával kapcsolatos problémákat, adatbázis-ellenőrzést stb.).

2.4.4.2. *A feldolgozott adatok köre*

A 2.4. fejezetben felsorolt adatok.

2.4.4.3. *Az adatfeldolgozás jogi alapja*

Az adatok feldolgozása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (az EU általános adatvédelmi rendelete, GDPR) rendelkezéseivel és az összes helyi jogszabállyal összhangban történik.

Az adatfeldolgozás jogi alapja a GDPR 6. cikke (1) szakaszának^f) pontja szerint a szerződés teljesítése.

2.4.4.4. *Az adatfeldolgozás időtartama*

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, ameddig az NNG az Ön Navigációs készülékével kapcsolatos bármilyen frissítést vagy terméket elérhetővé tesz és támogat, vagy ameddig a felhasználó nem törli a fiókját – amelyik előbb következik be.

A fentiek ellenére az NNG azonnal törli a felhasználó személyes adatait, ha a felhasználó ezt kifejezetten kéri, és az adatfeldolgozásnak nincs érvényes jogi alapja.

2.5. Adatfeldolgozó

2.5.1. A felhasználó 2.7. pontban ismertetett jogainak való érvényszerzés érdekében végzett adatfeldolgozás

Hogy Ön, mint az adatok alanya érvényesíteni tudja a 2.7. pontban ismertetett jogait, az NNG az alábbi adatfeldolgozókkal működik együtt:

2.5.1.1. salesforce.com

Név:	salesforce.com EMEA Limited
Cím:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Egyesült Királyság
Webhely:	https://www.salesforce.com
Elérhetőségi adatok:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

A Salesforce.com az NNG számára egy online rendszert biztosít, amelyen keresztül az NNG kezelheti az NNG támogatási oldalán keresztül küldött kérések beérkezését.

2.5.1.2. United Call Centers

Név:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Cím:	Kis-Hunyad utca 9. 2. emelet, 3525 Miskolc
Webhely:	https://unitedcallcenters.hu/
Elérhetőségi adatok:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

A United Call Centers többnyelvű 1. szintű (alapszintű) ügyfélszolgálatot és technikai támogatást nyújt az NNG végfelhasználóinak.

A United Call Centers hozzáfér azokhoz a személyes adatokhoz, amelyeket a felhasználó a regisztráció során megadott (pl. név, e-mail-cím, ország), vagy

amelyeket automatikusan állított elő a salesforce.com által a felhasználó mint az adatok alanya jogainak való érvényszerzés érdekében használt rendszer a frissítések, illetve a felhasználó és az NNG közti kommunikáció során.

A United Call Centers a felhasználók semmilyen személyes adatát nem tárolja a saját kiszolgálóin.

2.5.2. A hírlevelek küldéséhez kapcsolódó adatfeldolgozás

- 2.5.2.1. A felhasználóknak való hírlevélküldés érdekében az NNG együttműködik a salesforce.com e-mailes piackutatási és reklámszolgáltatásokat nyújtó céggel mint adatfeldolgozóval.

Név:	salesforce.com EMEA Limited
Cím:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Egyesült Királyság
Webhely:	https://www.salesforce.com
Elérhetőségi adatok:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Az adatfeldolgozó egy internetes rendszert biztosít az NNG számára amelyen keresztül az NNG kezelni tudja a felhasználóknak való hírlevélküldést.

- 2.5.2.2. A rendszert az alábbi célokra használjuk a felhasználói élmény javítása érdekében:

- a felhasználó személyes adatainak tárolása;
- e-mail küldése a felhasználó számára;
- az elküldött e-mailhez kapcsolódó felhasználói tevékenységek elemzése (nevezetesen hogy megnyitották-e az e-mailt, hányszor kattintott rá a címzett, és elolvasta-e a címzett a teljes e-mailt);
- a sikertelen küldések arányának elemzése (pl. olyan esetekben, amikor az e-mail-cím érvénytelen, vagy az e-mailt a levelezőrendszer levélszemétnek minősíti)
- adatok gyűjtése a felhasználó regisztrált készülékéről és annak földrajzi helyzetéről (a készüléken lévő operációs rendszer és annak verziószáma, a felhasználó által használt levelezőprogram típusa és verziószáma, a készülék típusa (beleértve a készülék gyártóját, azt, hogy a készülék telefonnak minősül-e vagy sem, valamint a képernyőfelbontást), a készülék IP-címe és a földrajzi helyzetével kapcsolatos (geolokációs) adatok (azaz az országra/régióra vonatkozó adatok)).

- 2.5.2.3. A felhasználónak a 2.4.2.2. pontban felsorolt adatait az online rendszerben és az NNG kiszolgálóján is tároljuk.

2.5.3. A (i) Felhasználó Termékekkel való ellátásával kapcsolatos, (ii) a 2.7. pontban ismertetett jogainak való érvényszerzés érdekében, valamint (iii) az ügyfélszolgálat biztosítása érdekében végzett adatfeldolgozás.

Ahhoz, hogy Önnek nyújtani tudja a fent említett szolgáltatásokat, az NNG a Microsoft Azure által biztosított, számítási felhőben végzett számítási szolgáltatásokat vesz igénybe.

Név:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Cím:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Írország
Webhely:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
Elérhetőségi adatok:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

A

Microsoft hozzáfér a felhasználók jelen Szabályzatban felsorolt összes személyes adatához.

2.5.4. Ügyfélszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó adatfeldolgozás

2.5.4.1. Salesforce.com

Név:	salesforce.com EMEA Limited
Cím:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Egyesült Királyság
Webhely:	https://www.salesforce.com
Elérhetőségi adatok:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

A Salesforce.com internetes ügyfélszolgálati rendszert biztosít az NNG számára, amelyen keresztül az NNG kezelni tudja a felhasználóknak nyújtott ügyfélszolgálatot. A felhasználónak a 2.4.3.2. pontban felsorolt adatait az ügyfélszolgálati rendszerben és az NNG kiszolgálóin is tároljuk, kivéve a kommunikációt, amely csak az ügyfélszolgálati rendszerben van tárolva.

2.5.4.2. United Call Centers

Név:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Cím:	Kis-Hunyad utca 9. 2. emelet, 3525 Miskolc
Webhely:	https://unitedcallcenters.hu/
Elérhetőségi adatok:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

A United Call Centers többnyelvű 1. szintű (alapszintű) ügyfélszolgálatot és technikai támogatást nyújt az NNG végfelhasználóinak.

A United Call Centers hozzáfér a felhasználó által a regisztráció során megadott személyes adatokhoz (pl. név, e-mail-cím, ország) és/vagy a Salesforce.com által az ügyfélszolgálat nyújtásához kapcsolódóan biztosított rendszerben létrehozott kommunikációhoz.

A United Call Centers a felhasználók semmilyen személyes adatát nem tárolja a saját kiszolgálóin.

2.5.5. Az adattudományhoz kapcsolódó adatfeldolgozás

Az NNG időről időre külső fél adatfeldolgozókat vonhat be projektalapon az adattudományhoz kapcsolódó feladatok elvégzésére. Ebben az esetben a külső fél adattudós az NNG által meghatározott feladatok elvégzése érdekében hozzáféréssel rendelkezik a 2.4. szakaszban meghatározott adatokhoz.

2.5.6. Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az NNG a következő külső fél adatfeldolgozókat vonja be a számlázási szolgáltatások (pl. megőrzés és számlakészítés) nyújtásához. A szolgáltató a következő adatokat tárolja és dolgozza fel a számlák létrehozása és tárolása érdekében: a Felhasználó neve és címe, a megrendelt termék és a számla.

A szolgáltató a számlákat (a számlákon szereplő adatokkal együtt) hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően automatikusan továbbítja a magyar adóhatóságnak.

Név:	Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Cím:	1133 Budapest, Árbóc utca 6
Webhely:	www.bilingo.hu
Elérhetőségi adatok:	https://www.bilingo.hu/kapcsolat

2.5.7. A salesforce.com online rendszerének működéséhez kapcsolódó adatfeldolgozás

Az NNG az alábbi külső fél adatfeldolgozókat vonja be az informatikai szolgáltatások nyújtásába. A szolgáltatót mely a salesforce.com online rendszerének fejlesztését, üzemeltetését és karbantartását végzi. A szolgáltató hozzáfér a salesforce.com online rendszerében tárolt összes adathoz.

Név:	Attention CRM Consulting Kft.
Cím:	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
Webhely:	https://attentioncrm.com/
Elérhetőségi adatok:	https://attentioncrm.com/about-us/

2.6. Adatbiztonság

2.6.1. Az NNG betart a személyes adatok biztonságára vonatkozó minden előírást, ezért az NNG és felhatalmazott adatfeldolgozói megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket foganatosítanak a személyes adatok védelmére, és megfelelő eljárási szabályokat alkalmaznak az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) bizalmas adatkezelésre és az adatfeldolgozás biztonságára vonatkozó előírásainak betartása érdekében.

2.7. Jogok és jogorvoslati lehetőségek

2.7.1. Az NNG-nek megadott személyes adatokkal szemben elvárás, hogy valóságosak, teljesek és minden szempontból pontosak legyenek. A felhasználó bármikor módosíthatja a személyes adatait. Ehhez be kell jelentkeznie a felhasználói fiókjába a Toolbox alkalmazással.

2.7.2. A felhasználó az alábbi jogokat gyakorolhatja az NNG adatkezelési tevékenységével kapcsolatban:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatainak feldolgozásáról;
- Kérheti az adatok hordozhatóvá tételét;
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- Kérheti személyes adatainak törlését, illetve feldolgozásuk korlátozását;
- Kifogással élhet az NNG általi adatfeldolgozás ellen.

A fent említett jogokkal kapcsolatos további információkért olvassa el a következő szakaszokat.

Amennyiben a fentiekben részletezett jogait kívánja gyakorolni, vegye fel velünk a kapcsolatot a Szabályzat felső részén megadott NNG-elérhetőségek egyikén.

2.7.3. A felhasználó jogosult tájékoztatást kérni a vele kapcsolatos adatokról és az ezeken az adatokon az NNG által végzett adatfeldolgozásról, különösen arról, milyen személyes adatokat tárol róla az NNG; arról, hogy milyen forrásokból szerezték be az adatait; az adatfeldolgozás céljáról, jogalapjáról és időtartamáról; ha személyes adatait az NNG másnak is átadja, ennek jogalapjáról, és hogy kiknek adja át; valamint a személyes adatait érintő minden adatvédelmi eseményről. Az NNG-nek a személyes adatok feldolgozásáról a kérés kézhezvétele után 1 hónapon belül írásban kell tájékoztatnia a felhasználót. A felhasználó kérheti személyes adatainak helyesbítését is.

2.7.4. A felhasználó kérheti az NNG által az EU általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) 20. cikkében leírt feltételek betartásával feldolgozott személyes adatainak rendszerezett, általánosan használt és géppel olvasható formátumú másolatát is.

A felhasználónak jogában áll átadni személyes adatait más adatkezelőnek, vagy ha ez műszakilag kivitelezhető, kérheti az NNG-t, hogy közvetlenül adja át személyes adatait más adatkezelőnek az EU általános adatvédelmi rendeletének 20. cikkében leírtak szerint.

2.7.5. Ha személyes adatai pontatlanok, kérheti, hogy az NNG helyesbítse azokat, feltéve, hogy a helyes adatok az NNG rendelkezésére állnak.

2.7.6. Személyes adatait kérésére a hatályos törvényekkel összhangban töröljük. Az NNG-nek minden tárolt személyes adatot törölnie kell jelen Szabályzattal összhangban, eltüntetve a felhasználó személyes adatait, véglegesen és visszafordíthatatlan módon személyhez nem köthetővé téve azokat.

Tájékoztatjuk, hogy adatait nem töröljük, ha azok feldolgozását megköveteli a törvény, vagy a vonatkozó jogszabályok értelmében egyéb kivétel alá esnek.

2.7.7. A felhasználónak az alábbi esetekben joga van kifogással élni az adatok NNG általi feldolgozásának korlátozása érdekében:

- a) A felhasználó úgy gondolja, hogy a feldolgozott adatok pontatlanok, annyi ideig, ameddig az NNG nem képes elvégezni a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) A feldolgozás törvénytelen, és a felhasználó tiltakozik személyes adatainak törlése ellen – jogosult arra, hogy a törlés helyett személyes adatainak korlátozását kérje;
- c) Az NNG-nek már nincs szüksége a felhasználó személyes adataira feldolgozás céljából, de a felhasználó azt kéri, hogy az NNG folytassa személyes adatainak feldolgozását, mert az jogigény megteremtését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja;
- d) A felhasználó tiltakozott a feldolgozás ellen, annyi ideig, ameddig meg nem történik annak igazolása, hogy az NNG jogalapja felülírja a felhasználóét.

2.7.8. Önnek bármikor joga van az itt ismertetett módon tiltakozni a vonatkozó törvények értelmében bizonyos feltételek alá eső személyes adatainak feldolgozása ellen, és külön tiltakozhat személyes adatainak közvetlen reklámcélokból való feldolgozása ellen. Ebben az esetben az NNG a továbbiakban nem dolgozza fel a felhasználó személyes adatait, kivéve, ha az NNG a feldolgozásra vonatkozó olyan kötelező érvényű jogalapot mutat be, amely felülírja a felhasználó adatvédelemmel kapcsolatos érdekeit, jogait és szabadságát, vagy ha az adatfeldolgozás jogigény megteremtését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.

2.7.9. A felhasználó személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) nyújthat be panaszt (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve az állampolgársága vagy a tartózkodási helye szerinti adatvédelmi hatóságnál teheti meg ugyanezt.

2.7.10. Ha jogait megsértették, az EU általános adatvédelmi rendeletének előírásai értelmében a panasz NAIH-hoz történő benyújtásától függetlenül bírósághoz is fordulhat. Az eljárás lefolytatása a felhasználó döntésétől függően indulhat a felhasználó

állandó vagy ideiglenes lakcíme szerint illetékes bíróságon. Jogi eljárás kezdeményezése előtt érdemes lehet megbeszélni a panaszt az NNG-vel.

2.7.11. A felhasználó jogait és jogorvoslati lehetőségeit az EU általános adatvédelmi rendeletének 15–21. cikke részletesen szabályozza.

2.8. Kapcsolat az NNG-vel

Véleménye fontos számunkra. Ha észrevételei, kérdései vannak, vagy további információkat szeretne kapni az NNG-nél történő adatkezeléssel kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot a Szabályzat felső részén megadott elérhetőségek egyikén. A beküldött adatokat bizalmasan kezeljük. Képviselőnk észszerű időn belül keresni fogja.

Az NNG adatvédelmi felelőse a DPO@nng.com e-mail-címen érhető el.