

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette Politique de confidentialité (ci-après désignée comme la « **Politique** ») a été publiée et est effective à compter du 18 mai 2023.

Contrôleur de données et coordonnées :

Nom de la société :	Société à responsabilité limitée NNG Software Developing et Commercial.
Siège social :	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hongrie
Tribunal de commerce :	Tribunal de commerce de la Cour d'appel régionale de Budapest (Fővárosi Törvényszék)
Numéro d'immatriculation de la société :	01-09-891838
Numéro de taxe :	13357845-2-44
Adresse e-mail :	privacy@nng.com
Page d'assistance :	https://www.naviextras.com/shop/portal/support

1. DÉFINITIONS

L'**application CID** identifie la version exacte du logiciel de navigation par modèle d'appareil, par région, par variante d'appareil.

Contenu désigne des cartes, points d'intérêt, contenu 3D, voix, fichiers linguistiques et autres types de contenu de navigation pouvant être téléchargés sur votre appareil de navigation et utilisés grâce à votre logiciel.

Services connectés désigne les services basés sur l'emplacement (les recherches locales, les informations sur la circulation, le prix du carburant, les informations météo, etc.), nécessitant une forme de connectivité en ligne (accès aux données via une carte SIM ou Bluetooth, accès sans fil à Internet, récepteur TMC, etc.) sur votre appareil de navigation.

Communication désigne tout(e) commentaire, suggestion, information ou document fourni par l'Utilisateur à NNG via les canaux de l'Assistance clientèle.

Assistance clientèle désigne le service d'assistance clientèle offert aux Clients. Les Utilisateurs peuvent solliciter l'Assistance clientèle, entre autres, pour leurs Produits.

Support de données signifie Carte SD/clé USB, ou autre support de données contenant les données de navigation.

Appareil signifie l'appareil que vous utilisez pour vous inscrire ou interagir avec le bulletin d'information (ordinateur portable, ordinateur de bureau, tablette, téléphone portable ou tout autre appareil électronique).

Produit gratuit signifie les Mises à jour, le Contenu et les Services connectés auxquels l'Utilisateur a le droit gratuitement pendant la [Garantie des cartes les plus récentes].

RGPD désigne le Règlement 2016/679 (UE) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE.

La **Garantie des cartes les plus récentes (ou LMG)** désigne un produit gratuit unique qui permet à l'utilisateur d'installer les données cartographiques les plus récentes sur l'appareil de navigation à condition que (i) l'utilisateur demande la garantie de carte la plus récente dans les 30/45/60/90 jours suivant la date de première utilisation de l'appareil de navigation (le moment de la première fixation GPS de l'unité principale de navigation), et (ii) toute mise à jour cartographique soit disponible pour NNG au moment où l'utilisateur demande la garantie de carte la plus récente. En outre, la mise à jour de la carte disponible dans le cadre de la garantie de la dernière carte sera toujours limitée à la même couverture et aux mêmes caractéristiques que la carte initiale installée sur l'appareil de navigation.

Appareil de navigation désigne le système de navigation embarqué intégré à votre véhicule (y compris le support de données).

NNG désigne la société à responsabilité limitée NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company

Produit désigne les Mises à jour, les Contenus et les Services connectés.

Site désigne www.naviextras.com et ses sous-domaines.

Logiciel désigne le logiciel de navigation s'exécutant sur votre Appareil de navigation.

Toolbox désigne un outil logiciel gratuit pour PC et MacOS servant à télécharger des mises à jour et des produits depuis les serveurs de NNG et à les télécharger sur votre appareil de navigation.

Dossier d'incident : l'enregistrement d'une plainte ou d'un problème soumis par l'Utilisateur à NNG pour l'Assistance client.

Mises à jour désigne les mises à jour de Contenu et Logiciel fournis par le fabricant de votre Appareil de navigation ou le développeur du Logiciel, ajoutant des fonctionnalités supplémentaires, des nouvelles versions de Contenu ou corrigeant certains problèmes de Logiciel connus.

Utilisateur ou **Vous** désigne un utilisateur inscrit sur le Site et/ou à Toolbox.

Activité de l'utilisateur désigne les données d'emplacement et de comportement (par exemple, sélection de la langue, produits mis dans le panier de l'Utilisateur), l'historique de la navigation en ligne, les profils d'utilisation (par exemple, fréquence/profils des connexions pour enquêter sur les fraudes).

VIN (Vehicle Identification Number, numéro d'identification du véhicule) désigne le numéro de série unique du véhicule.

2. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

2.1. Objectif de ce document

La présente politique définit les modalités de traitement de vos informations personnelles (en tant que personne concernée). Veuillez lire ces conditions générales attentivement !

2.2. Disponibilité et mise à jour de ce document

NNG se réserve le droit de modifier unilatéralement ce document à tout moment. Nous vous conseillons de consulter le Site et Toolbox de temps en temps afin d'obtenir les dernières informations. Toutefois, vous serez également informé(e) des modifications significatives apportées à cette Politique (par ex. base juridique du traitement, champ d'application des données traitées, personne du service de traitement des données).

2.3. Contrôleur de données

2.3.1. Les données mentionnées dans la présente Politique sont traitées par NNG.

Les données fournies sont accessibles aux personnes suivantes :

- le personnel et les dirigeants de NNG qui sont impliqués dans la collecte et le traitement des données ;
- Les spécialistes informatiques exécutant un éventail de tâches informatiques liées au fonctionnement et à la maintenance du système informatique de NNG dans le cadre de leur rôle au sein de NNG, en relation avec l'exécution de leurs fonctions associées à l'objectif de cette Politique.

2.4. Traitement de données

2.4.1. *Traitement des données concernant l'enregistrement et/ou l'utilisation de Toolbox et l'achat du Produit*

2.4.1.1. *Objectif du traitement des données*

- a. Administrer les inscriptions et la maintenance des comptes des Utilisateurs.

Si l'Utilisateur souhaite mettre à jour son Appareil de navigation avec les Produits proposés par NNG, il doit télécharger Toolbox et s'inscrire dans Toolbox. L'enregistrement sur le site est également possible avant le téléchargement de Toolbox, dans ce cas l'Utilisateur s'inscrit également à Toolbox. Veuillez noter qu'un compte est créé lors de l'inscription. En outre, la gestion du compte de l'Utilisateur comprend, sans s'y limiter, l'exécution des obligations de NNG en rapport avec vos droits spécifiés dans la section 2.7.

- b. Fourniture des Mises à jour

Le processus de mise à jour est le suivant : l'utilisateur doit synchroniser les données de l'appareil de navigation avec un support de données manuellement . Le support de données contiendra ainsi toutes les informations nécessaires pour effectuer une mise à jour. L'Utilisateur doit insérer le Support de données dans son ordinateur et lancer l'application Toolbox. En utilisant l'application Toolbox, des informations listées dans la section 2.4.1.2 b) sont envoyées de Toolbox au serveur NNG.

c. Système d'envoi de notifications

NNG envoie des notifications au système en cas de problèmes techniques liés à l'accès aux Produits et pendant celui-ci, y compris, mais sans s'y limiter, les problèmes techniques pendant le téléchargement du Contenu, toute notification liée à la sortie d'une nouvelle version de Toolbox, toute notification liée aux modifications de la Politique.

d. Paiement et facturation

Si un Utilisateur décide d'acheter un Produit, NNG traite les données nécessaires à des fins de paiement et de facturation.

2.4.1.2. *Champ d'application des données personnelles traitées de l'Utilisateur en lien avec l'inscription et/ou l'utilisation de Toolbox :*

a) Les informations suivantes sont traitées en relation avec l'enregistrement de l'utilisateur et avec les produits téléchargés via le compte utilisateur :

- Nom de l'Utilisateur
- Adresse e-mail de l'Utilisateur
- Mot de passe crypté et non déchiffré de l'utilisateur
- Adresse postale/de facturation de l'Utilisateur
- Pays de résidence temporaire ou permanente
- Activité de l'Utilisateur (par exemple, première et dernière date de connexion, date d'enregistrement) ;
- Code prépayé ou code de bon d'achat activé
- Historique des achats/mises à jour (par exemple, date de la transaction, identifiant de la transaction, informations relatives aux packages de vente).
- Abonnement au bulletin d'information (oui/non)

b) Les informations suivantes sont traitées en rapport avec la reconnaissance de l'appareil de navigation :

- marque et modèle pour identifier l'Appareil de navigation ;
- ID logiciel (identifiant créé à partir du numéro d'identification du véhicule, à l'aide d'une fonction de hachage unidirectionnelle) ;
- Version du logiciel ;
- date de la première utilisation (moment de l'obtention des premières coordonnées GPS de l'Appareil de navigation) ;
- Demande CID ;
- date de la première connexion à Toolbox
- VIN
- Code de l'appareil de navigation ;

- Identifiant de l'Appareil de navigation (identifiant unique de l'unité principale de navigation) ;
 - Canal de l'Appareil
 - Adresse IP de l'Appareil
 - Système d'exploitation et version du système d'exploitation de l'Appareil
- c) Les informations suivantes sont traitées dans le cadre du paiement et de la facturation :
- Nom de l'Utilisateur
 - Adresse postale/de facturation de l'Utilisateur
 - Détails de la transaction/du paiement (adresse IP, nom du titulaire de la carte, pays de l'émetteur de la carte)
 - Historique des achats/mises à jour (par exemple, date de la transaction, identifiant de la transaction, informations - relatives aux packages de vente).
 - Facture électronique

2.4.1.3. *Base juridique du traitement des données*

Les données sont traitées dans le respect du RGPD et de l'ensemble des lois locales applicables.

La base juridique du traitement des données est le consentement exprès de l'Utilisateur donné conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du GDPR. Pendant la LMG ou en échange d'un code prépayé ou un bon d'achat reçu du fabricant de l'Appareil de navigation ou de ses distributeurs, NNG vous fournit des produits (gratuits) en tant que sous-traitant du fabricant de l'Appareil de navigation et traite vos données afin que vous puissiez accéder aux produits et les télécharger.

Vous pourrez acheter des produits ou recevoir un code ou un bon d'achat prépayé directement auprès de NNG pour votre Appareil de navigation. NNG traite vos données afin de conclure le contrat d'achat correspondant, d'exécuter ledit contrat et de gérer votre compte, pour l'historique de votre Appareil de navigation par exemple.

Dans le cadre du traitement lié au paiement et à la facturation, la base juridique du traitement des données est l'exécution des obligations légales conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD et aux lois hongroises en vigueur.

2.4.1.4. *Durée du traitement des données*

Vos données personnelles sont conservées pendant la période où tout Produit lié à Votre Appareil de navigation est disponible et pris en charge par NNG, ou jusqu'à ce que Vous annuliez votre compte, selon la première éventualité.

Nonobstant ce qui précède, NNG doit immédiatement supprimer vos données personnelles si vous en demandez expressément la suppression et s'il n'existe aucun motif juridique valable pour le traitement des données.

Les factures et toutes les données qui doivent être indiquées sur les factures conformément à la loi hongroise (actuellement le nom, l'adresse et les articles achetés) sont conservées pendant la période minimale spécifiée par les lois hongroises en vigueur (actuellement 8 ans).

2.4.2. Traitement des données fournies par l'Utilisateur pour recevoir les bulletins d'information

2.4.2.1. Objectif du traitement des données

L'Utilisateur peut s'abonner au bulletin d'information de NNG sur le Site ou dans Toolbox en cochant la case appropriée.

NNG envoie des bulletins d'information pour informer l'Utilisateur des nouveaux produits (par exemple, la disponibilité de mises à jour du contenu) et des promotions ou d'autres activités de marketing. Afin de Vous adresser des bulletins d'information personnalisés qui Vous concernent et correspondent à votre/vos Appareil(s) de navigation enregistré(s), et ainsi améliorer votre expérience et votre satisfaction, NNG a recours à salesforce.com EMEA Limited en tant que service de traitement des données, pour recevoir des informations relatives à votre Appareil et à la région géographique dans laquelle il se trouve.

Veillez noter que NNG peut à tout moment décider d'arrêter l'envoi de bulletins d'information sans préavis ni aucune autre forme de responsabilité ou obligation.

2.4.2.2. Champ d'application des données personnelles traitées de l'Utilisateur

- Nom de l'Utilisateur
- Adresse e-mail de l'Utilisateur
- Langue de l'utilisateur
- Pays de l'utilisateur
- ID de canal
- Codes liés à l'Utilisateur

2.4.2.3. *Base juridique du traitement des données*

Les données sont traitées dans le respect du RGPD et de l'ensemble des lois locales applicables.

Base juridique du traitement des données :

- le consentement de l'Utilisateur donné conformément au point a) de la section 6(1) du RGPD. ; et
- les sections 6(1) et (2) de la Loi XLVIII de 2008 relative aux conditions fondamentales et à certaines limites des activités de publicité économique.

2.4.2.4. *Durée du traitement des données et abonnement aux bulletins d'information*

2.4.2.4.1. Vos données personnelles sont conservées pendant la période durant laquelle tout Produit lié à Votre Appareil de navigation est disponible et pris en charge par NNG, ou jusqu'à ce que Vous vous désinscriviez du bulletin d'information ou jusqu'à ce que Vous annuliez votre compte, selon la première éventualité.

2.4.2.4.2. L'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment comme suit :

- En suivant les instructions figurant dans le bulletin d'information. Cliquez sur le lien de désabonnement au bas de la lettre d'information.
- En vous connectant à votre compte Utilisateur via Toolbox, où vous pouvez désactiver la case à cocher appropriée.
- En nous contactant à l'aide des coordonnées de NNG indiquées en haut de la Politique.

2.4.2.4.3. Veuillez noter que vous désabonner du bulletin d'information n'a aucune incidence sur la licéité du traitement des données basé sur votre consentement et effectué avant un tel retrait, et que se désabonner du bulletin d'information n'équivaut pas à annuler votre compte (voir la section 2.7.6). Veuillez noter que les notifications du système envoyées en vertu de la section 2.4.1.1 c. ne sont pas équivalentes aux lettres d'information. Un désabonnement des lettres d'information n'affecte donc pas la légalité de l'envoi des notifications du système.

2.4.3. *Traitement des données fournies par l'Utilisateur pour la fourniture de l'Assistance clientèle*

2.4.3.1. *Objectif du traitement des données*

- 2.4.3.1.1. NNG offre une assistance clientèle aux Utilisateurs inscrits via la page d'assistance de NNG : Un dossier d'incident peut être ouvert via la page d'assistance. Le lien vers la page d'assistance est disponible en haut de la Politique, sous les coordonnées de NNG.
- 2.4.3.1.2. Aucune Assistance clientèle n'est fournie pour des problèmes de matériel. Une assistance limitée est possible pour des problèmes concernant un Contenu ou un Logiciel pré-installé rencontrés par les Appareils de navigation pris en charge, dans la mesure où ils pourraient n'être résolus que par le fabricant ou le distributeur de l'Appareil. Les services d'Assistance clientèle sont disponibles pour les Produits proposés dans Toolbox. NNG ne fournit pas d'assistance à la clientèle concernant le support de données.
- 2.4.3.1.3. Les services d'Assistance clientèle ne sont garantis que pour les Produits téléchargés à partir de Toolbox, et comprennent la résolution des problèmes liés au paiement électronique, à la facturation électronique, aux licences, au téléchargement et à l'installation des Produits pour les appareils compatibles. Dans le cadre de la fourniture de l'Assistance clientèle, les problèmes liés aux Produits moyennant une rétribution doivent être prioritaires sur les services gratuits.
- 2.4.3.1.4. NNG pourra modifier le prestataire du service d'Assistance clientèle à tout moment, à sa seule discrétion. NNG pourra annuler ou suspendre votre accès au service d'Assistance clientèle à tout moment.
- 2.4.3.1.5. La soumission de commentaires, de suggestions, d'informations, ou de toute idée à notre Assistance clientèle vous engage à accorder une licence à titre gratuit pour tous les droits mondiaux, titres, intérêts sur les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle en ce qui concerne les commentaires, suggestions, informations ou idées envoyés à notre Assistance clientèle.
- 2.4.3.1.6. Tous les Dossiers d'incident sont stockés avec les données personnelles de l'Utilisateur. Le problème et la solution suggérée pourront être ajoutés à la rubrique FAQ ou à la base de connaissances, une fois que toutes les données personnelles auront été retirées.
- 2.4.3.2. *Champ d'application des données personnelles traitées de l'Utilisateur*
- Adresse e-mail de l'Utilisateur ;
 - Communication envoyée à NNG via le dossier d'incident ;
 - Les données énumérées aux sections 2.4.1.2 et 2.4.2.2.
- 2.4.3.3. *Base juridique du traitement des données*

Les données sont traitées dans le respect du RGPD et de l'ensemble des lois locales applicables.

Base juridique du traitement des données :

- l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée fait partie, conformément au point b) de l'Article 6(1) du RGPD.
- le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis, comme indiqué à l'article 6, paragraphe 1, point c), du GDPR. L'obligation légale est énoncée à l'article 17/A (7) de la loi hongroise CLV de 1997 relative à la protection des consommateurs (« loi sur la protection des consommateurs »).

Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur est essentiel pour fournir l'Assistance clientèle et exécuter les obligations contractuelles de NNG la concernant. Il n'est pas obligatoire de communiquer à NNG vos données personnelles figurant à la section 2.4.3.2, mais si vous ne lui fournissez pas les données personnelles susmentionnées, NNG ne sera pas en mesure de vous fournir une Assistance clientèle telle que décrite à la section 2.4.3.1.

2.4.3.4. *Durée du traitement des données*

Les données personnelles de l'Utilisateur spécifiées au point 2.4.3.2 sont traitées pendant la période au cours de laquelle elles sont nécessaires pour la fourniture de l'Assistance clientèle, mais pendant 3 ans maximum suite à la dernière Communication.

En cas de plainte des consommateurs, le procès-verbal de la plainte et la copie de la réponse seront conservés pendant 3 ans, conformément à la loi sur la protection des consommateurs.

2.4.4. *Science des données*

2.4.4.1. *Objectif du traitement des données*

À tout moment, NNG ou ses sous-traitants (processeurs de données) peuvent analyser, traiter et modéliser les données collectées et traitées en vertu de la présente Politique et interpréter les résultats afin de créer des plans d'action pour NNG (par exemple, comment détecter et résoudre les problèmes de piratage de propriété intellectuelle, audit de la base de données, etc.)

2.4.4.2. *Champ d'application des données traitées*

Données listées sous la section 2.4.

2.4.4.3. *Base juridique du traitement des données*

Les données sont traitées dans le respect du RGPD et de l'ensemble des lois locales applicables.

La base juridique du traitement des données est le consentement exprès de l'Utilisateur donné conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

2.4.4.4. *Durée du traitement des données*

Vos données personnelles sont conservées pendant la période où tout Produit lié à Votre Appareil de navigation est disponible et pris en charge par NNG, ou jusqu'à ce que Vous annuliez votre compte, selon la première éventualité.

Nonobstant ce qui précède, NNG doit immédiatement supprimer vos données personnelles si vous en demandez expressément la suppression et s'il n'existe aucun motif juridique valable pour le traitement des données.

2.5. Service de traitement des données

2.5.1. *Traitement des données relatives à l'application des droits de l'Utilisateur spécifiés à la section 2.7*

Afin de faire valoir vos droits en tant que personne concernée, comme indiqué dans la section 2.7, NNG coopère avec les services de traitement des données suivants :

2.5.1.1. Salesforce.com

Nom :	salesforce.com EMEA Limited
Adresse :	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Royaume-Uni
Site Web :	https://www.salesforce.com
Coordonnées :	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com fournit à NNG un système en ligne grâce auquel NNG peut gérer la réception de vos demandes envoyées via la page d'assistance de NNG.

2.5.1.2. United Call Centers

Nom :	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adresse :	Kis-Hunyad utca 9. II étage, H-3525 Miskolc, Hongrie

Site Web :	https://unitedcallcenters.hu/
Coordonnées :	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers fournit un service multilingue d'assistance clientèle de premier niveau et d'assistance technique aux utilisateurs finaux de NNG.

United Call Centers a accès aux données personnelles qui ont été fournies par les Utilisateurs lors de l'inscription (par exemple, le nom, l'adresse e-mail, le pays) et/ou qui ont été générées automatiquement lors des mises à jour et lors de la communication entre l'Utilisateur et NNG dans le système fourni par Salesforce.com en ce qui concerne l'application des droits de la personne concernée.

United Call Centers ne stocke aucune donnée personnelle de l'utilisateur sur ses propres serveurs.

2.5.2. Traitement des données relatif à l'envoi de bulletins d'information

- 2.5.2.1. Pour envoyer les bulletins d'information, NNG coopère avec Salesforce.com en tant que service de traitement des données qui fournit des services marketing par e-mail.

Nom :	salesforce.com EMEA Limited
Adresse :	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Royaume-Uni
Site Web :	https://www.salesforce.com
Coordonnées :	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Le service de traitement des données fournit à NNG un système en ligne à travers lequel NNG peut gérer l'envoi des bulletins d'information aux Utilisateurs.

- 2.5.2.2. Le système est utilisé aux fins suivantes dans le but d'améliorer l'expérience des Utilisateurs :

- stockage des données personnelles de l'Utilisateur ;
- envoi des e-mails à l'Utilisateur ;
- analyse de l'interaction de l'Utilisateur avec l'e-mail livré (en particulier si l'e-mail a été ouvert ou non, combien de fois le destinataire a cliqué dessus, si le destinataire a lu l'e-mail en entier) ;
- analyse du taux de rebond (par ex. les cas où l'adresse e-mail est invalide ou l'e-mail est listé en tant que message indésirable) ;
- Collecte des données de l'Appareil enregistré de l'Utilisateur et sa géolocalisation (système d'exploitation et version du système d'exploitation)

de l'Appareil ; type et version du client de messagerie de l'Utilisateur ; type de l'Appareil (notamment le fabricant de l'Appareil, si l'Appareil est considéré comme un téléphone ou non, et la résolution d'écran) ; adresse IP et données de géolocalisation (par ex. informations nationales/régionales)).

2.5.2.3. Les données de l'Utilisateur énumérées dans la section 2.4.2.2 sont stockées à la fois dans le système en ligne susmentionné et sur les serveurs de NNG.

2.5.3. *Le traitement des données relatives à (i) la fourniture des Produits à l'Utilisateur, (ii) l'application des droits de l'Utilisateur spécifiés dans la section 2.7 et (iii) la mise à disposition de l'Assistance clientèle.*

Afin de pouvoir Vous fournir les services mentionnés ci-dessus, NNG utilise les services cloud fournis par Microsoft Azure.

Nom :	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Adresse :	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irlande
Site Web :	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
Coordonnées :	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

Microsoft a accès à toutes les données personnelles des Utilisateurs listées dans la présente Politique.

2.5.4. *Traitement des données relatif à la mise à disposition d'une Assistance clientèle*

2.5.4.1. Salesforce.com

Nom :	salesforce.com EMEA Limited
Adresse :	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Royaume-Uni
Site Web :	https://www.salesforce.com
Coordonnées :	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com fournit à NNG un système en ligne (« Système d'Assistance clientèle ») à travers lequel NNG peut gérer la fourniture de l'Assistance clientèle aux Utilisateurs. Les données de l'Utilisateur énumérées à la section 2.4.3.2 sont stockées à la fois dans le Système d'Assistance clientèle et sur les serveurs de NNG., à l'exception de la Communication qui est stockée uniquement dans le système d'assistance aux clients.

2.5.4.2. United Call Centers

Nom :	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adresse :	Kis-Hunyad utca 9. II étage, H-3525 Miskolc, Hongrie
Site Web :	https://unitedcallcenters.hu/
Coordonnées :	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers fournit un service multilingue d'assistance clientèle de premier niveau et d'assistance technique aux utilisateurs finaux de NNG.

United Call Centers a accès aux données personnelles fournies par les utilisateurs lors de leur inscription (par exemple, le nom, l'adresse e-mail, le pays) et/ou à la communication générée dans le système fourni par Salesforce.com dans le cadre de la fourniture d'une assistance clientèle.

United Call Centers ne stocke aucune donnée personnelle de l'utilisateur sur ses propres serveurs.

2.5.5.Traitement des données lié à la science des données

À tout moment, en fonction des projets, NNG peut faire appel à des processeurs de données tiers pour effectuer des tâches liées à la science des données. Dans ce cas, le spécialiste des données tiers aura accès aux données spécifiées dans la section 2.4 afin d'effectuer les tâches spécifiées par NNG.

2.5.6.Traitement des données relatives à la facturation

NNG fait appel aux processeurs de données tiers suivants pour fournir des services de facturation (par exemple, stockage et génération de factures). Le fournisseur stocke et traite les données suivantes : nom et adresse de l'utilisateur, article commandé et facture afin de générer et de stocker les factures.

Conformément à la législation hongroise en vigueur, le fournisseur transfère automatiquement les factures (ainsi que les données disponibles sur les factures) à l'administration fiscale hongroise.

Nom :	Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adresse :	1133 Budapest, Árbóc utca 6
Site Web :	www.bilingo.hu
Coordonnées :	https://www.bilingo.hu/kapcsolat

2.5.7.Traitement des données liées au fonctionnement du système en ligne de salesforce.com

NNG fait appel aux processeurs de données tiers suivants pour fournir des services informatiques. Le fournisseur développe, exploite et entretient le système en ligne de salesforce.com. Le fournisseur a accès à toutes les données stockées dans le système en ligne de salesforce.com.

Nom :	Attention CRM Consulting Kft.
Adresse :	1075 Budapest, út 13- 14. T. ép. 4. em.
Site Web :	https://attentioncrm.com/
Coordonnées :	https://attentioncrm.com/about-us/

2.6. Sécurité des données

2.6.1.NNG respecte tous les règlements en vigueur concernant la sécurité des données personnelles. Par conséquent, NNG et ses processeurs de données autorisés mettent en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles, et établissent des règles de procédure adéquates pour faire respecter les dispositions de la GDPR concernant la confidentialité et la sécurité du traitement des données.

2.7. Droits et recours

2.7.1.Toute information personnelle que vous soumettez à NNG devra être authentique, complète et précise à tous égards. Vous pouvez modifier vos données personnelles à tout moment en vous connectant à votre compte d'Utilisateur via Toolbox.

2.7.2.Vous êtes habilité à exercer les droits suivants en relation avec les activités de traitement des données de NNG :

- demander des informations sur le traitement de vos données personnelles ;
- Demander la portabilité des données ;
- demander la rectification de vos données personnelles ;
- demander la suppression de vos données personnelles ou la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- Vous opposer au traitement de données par NNG.

Pour de plus amples informations concernant vos droits mentionnés ci-dessus, veuillez lire les sections suivantes.

Si Vous souhaitez exercer l'un de vos droits détaillés ci-dessus, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées de NNG indiquées en haut de la Politique.

2.7.3.Vous avez le droit de demander des informations sur les données vous concernant et sur le traitement effectué par NNG, en particulier des informations sur la nature des données personnelles vous concernant qui sont stockées ; les sources à partir desquelles elles ont été obtenues ; la finalité, les motifs et la durée du traitement ; si vos données personnelles sont mises à la disposition d'autres personnes, la base juridique et les

destinataires ; et tout incident de protection des données en relation avec vos données personnelles. NNG doit fournir des informations écrites sur le traitement de vos données personnelles dans le mois qui suit la réception de la demande. Il vous est également possible de demander la correction de vos données personnelles.

2.7.4. Vous êtes également en droit de demander une copie structurée, sous une forme lisible par machine et couramment utilisée de vos données personnelles que NNG traite conformément aux conditions stipulées à l'Article 20 du RGPD.

Vous avez le droit de transmettre vos données personnelles à un autre contrôleur ou, lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez demander à NNG de transférer vos données personnelles directement à un autre contrôleur, tel que spécifié à l'Article 20 du RGPD.

2.7.5. Si vos données personnelles ne sont pas correctes, vous pouvez demander à NNG de rectifier ces données, à condition que les données correctes soient à la disposition de NNG.

2.7.6. Vos données personnelles seront supprimées à votre demande, conformément aux lois applicables. NNG supprimera toutes les données personnelles stockées en conformité avec cette Politique en camouflant vos données personnelles, en les rendant anonymes de façon permanente et irréversible.

Veillez noter que vos données ne seront pas supprimées si leur traitement est requis par la loi ou si d'autres exceptions s'appliquent en vertu de la loi en vigueur.

2.7.7. Vous avez le droit d'obtenir la restriction du traitement par NNG dans les cas suivants :

- a) Vous contestez l'exactitude de vos données personnelles traitées, pendant une période permettant à NNG de vérifier l'exactitude de vos données personnelles ;
- b) Le traitement est illicite et vous vous opposez à la suppression de vos données personnelles, vous avez le droit de demander la restriction de leur utilisation à la place ;
- c) NNG n'a plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais vous avez besoin que NNG continue à traiter vos données afin d'établir, de faire valoir ou de contester des réclamations judiciaires ;
- d) Vous vous êtes opposé(e) au traitement, en attendant la vérification visant à déterminer si les motifs légitimes de NNG prévalent sur les vôtres.

2.7.8. À tout moment, Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles conformément à certaines conditions en vertu des lois en vigueur. Vous pouvez vous opposer séparément au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans ce cas, NNG ne traitera plus vos données personnelles à moins que NNG ne puisse démontrer des raisons impérieuses et légitimes concernant leur traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés en matière de protection des

données, ou si le traitement est nécessaire afin d'établir, de faire valoir ou de contester des réclamations judiciaires.

2.7.9. Vous pouvez déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'Autorité nationale pour la protection des données et la liberté d'information (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság — NAIH, adresse : 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. ; adresse postale : 1363 Budapest, Pf. : 9. ; téléphone : +36-1-391-1400 ; fax : +36-1-391-1410 ; e-mail : ugyfelszolgalat@naih.hu) ou de l'autorité de protection des données de votre pays natal ou de résidence.

2.7.10. Indépendamment du dépôt d'une plainte auprès de la NAIH, vous pouvez vous adresser au tribunal conformément aux dispositions décrites dans le RGPD si vos droits sont violés. Selon votre décision, la procédure peut être lancée devant le tribunal, dans la juridiction où vous êtes domicilié(e) ou celle de votre adresse temporaire. Avant d'entamer une procédure juridique, il peut s'avérer utile de discuter de cette plainte avec NNG.

2.7.11. Vos droits et recours détaillés sont régis par les Articles 15-21 de la Loi sur la protection de la vie privée (RGPD).

2.8. Contacter NNG

Votre avis est essentiel. Si Vous avez des commentaires, des questions ou souhaitez obtenir plus d'informations sur le traitement des données chez NNG, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées de NNG indiquées en haut de la Politique. Nous traiterons les informations soumises en toute confidentialité. Notre représentant vous contactera dans un délai raisonnable.

Le délégué à la protection des données (DPD) de NNG peut être contacté à l'adresse e-mail : DPO@nng.com.