

การระงับข้อพิพาท

Naviextras เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในประเทศดังต่อไปนี้: ฮังการี สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย จีน รัสเซีย ญี่ปุ่น เกาหลี ฮองกงและพื้นที่ในอาณาเขตของสหภาพยุโรป

ที่ตั้งสำนักงานทางกฎหมายของบริษัท: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 บูดาเปสต์ ฮังการี

หากคุณมีคำถามหรือข้อร้องเรียน โปรดติดต่อทีมสนับสนุนของเราได้ที่ info@naviextras.com.

การสนับสนุนผู้ใช้ปลายทาง โดยทีมงานดูแลลูกค้าของเรานั้น

จะเป็นการตอบคำถามของคุณโดยทำการอ้างอิงจากข้อมูลทีมีทีมงานดูแลลูกค้าของเรามีอยู่ในขณะนี้ **ดังนั้น**

คำแนะนำจึงไม่ถือว่าเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์อย่างเป็นทางการหรือเป็นข้อมูลที่มีไว้สำหรับการเผยแพร่ในภายภาคหน้า

คำแนะนำนั้นประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นความลับ

และมีไว้สำหรับบุคคลที่ได้รับบุชื่อไว้เท่านั้น

ไม่อนุญาตให้ทำซ้ำหรือโฆษณาส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดที่ได้มีการนำเสนอหรือโฆษณา

ในกรณีที่คุณไม่พอใจหรือไม่เห็นด้วยกับคำตอบที่ได้รับจากทีมงานบริการลูกค้าของเรา

คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนก่อนวันที่:

1. ร่างข้อพิพาททางเลือกที่มีความสามารถ ซึ่งเป็น **คณะอนุญาโตตุลาการแห่งบูดาเปสต์**
ที่อยู่: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
โทรศัพท์: +36-1- 488-2131
อีเมล: bekelteto.testulet@bkik.hu
เว็บไซต์: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. คุณสามารถเริ่มกระบวนการก่อนที่หน่วยงานผู้มีอำนาจของฮังการีเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค
รายละเอียดการติดต่อของหน่วยงานที่ NNG ตั้งอยู่:
Budapest Főváros Kormányhivatala
ที่อยู่: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
โทรศัพท์: +36-1-450-2598
อีเมล: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
เว็บไซต์: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. หากที่พำนักอาศัยของคุณและที่ตั้งสำนักงานทางกฎหมายของบริษัทของเราอยู่ในประเทศต่าง ๆ
ยกเว้นในอาณาเขตของสหภาพยุโรป **ไอซ์แลนด์หรือนอร์เวย์**
คุณสามารถส่งข้อเรียกร้องทางกฎหมายของคุณไปยัง
แพลตฟอร์มสำหรับดำเนินการระงับข้อพิพาทออนไลน์
ที่ดำเนินการและให้บริการโดยคณะกรรมการยุโรปผ่านทาง <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> เพื่อ
ให้ดำเนินการไปจนถึงขั้นตอนการตัดสินของศาล